

# Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

[Manipulación del equipo](#)

[Especificaciones](#)

[Extracción y colocación de piezas](#)

[Programa de configuración del sistema](#)

[Diagnósticos](#)

---

## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **AVISO:** un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no se aplican.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**  
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Vostro* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Core* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Bluetooth* es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc.

Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Febrero de 2010 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjeta de audio

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

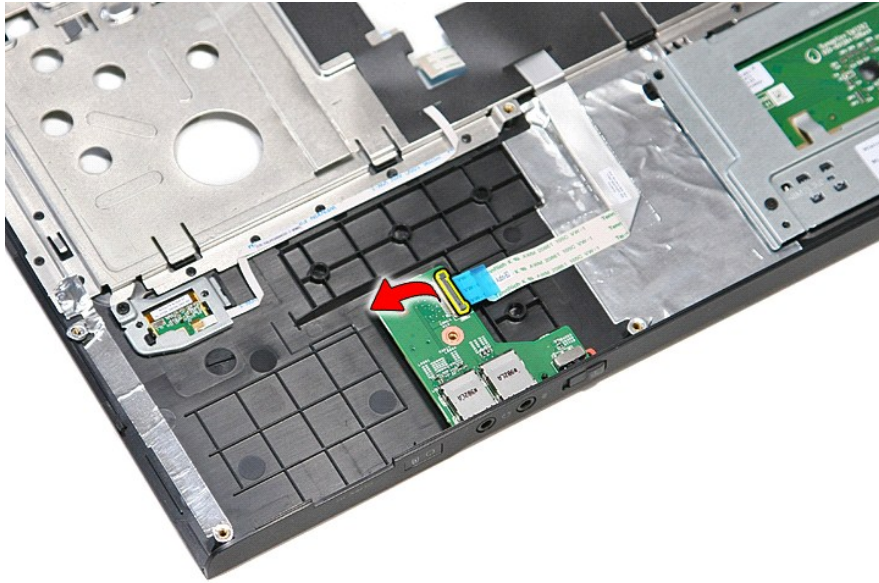
### Extracción de la placa de audio



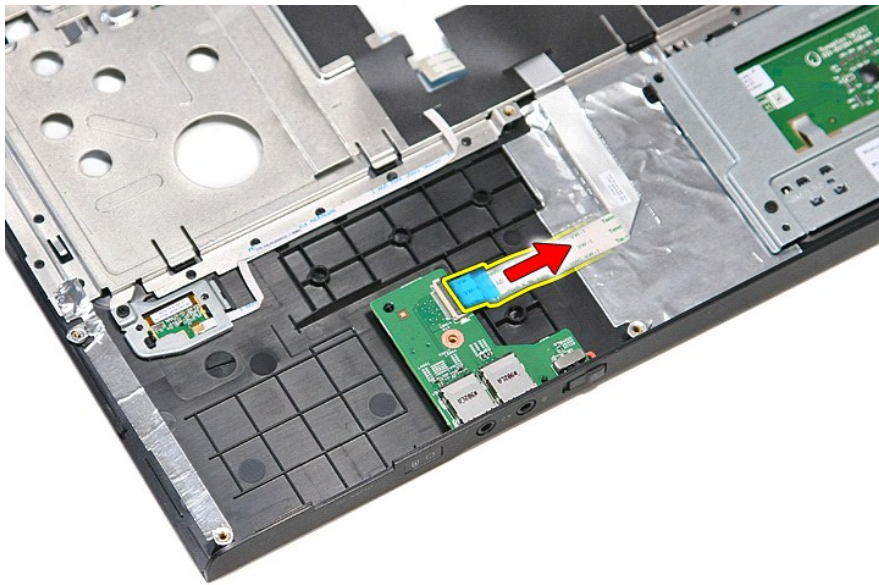
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Retire el [ensamblaje del disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Quite el [teclado](#).
7. Retire el [reposamanos](#).
8. Quite el tornillo que fija la tarjeta de audio al reposamanos.



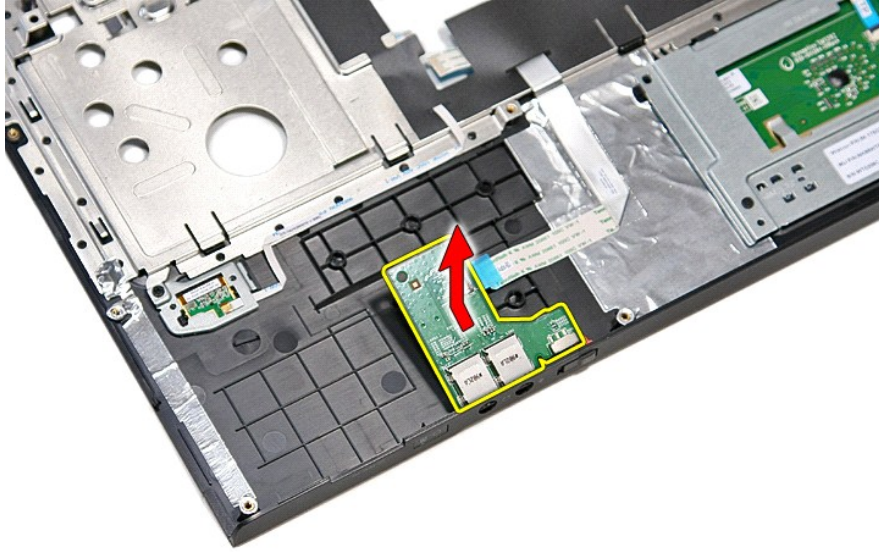
9. Abra el gancho que sujeta el cable de la tarjeta de audio a su conector de la placa base.



10. Desconecte el cable de la tarjeta de audio de su conector.



11. Levante la tarjeta de audio para extraerla del equipo.



## Colocación de la tarjeta de audio

Para volver a colocar la tarjeta de audio, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

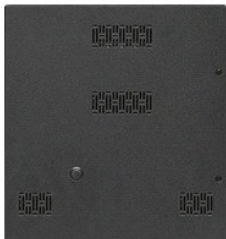
## Cubierta de la base

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

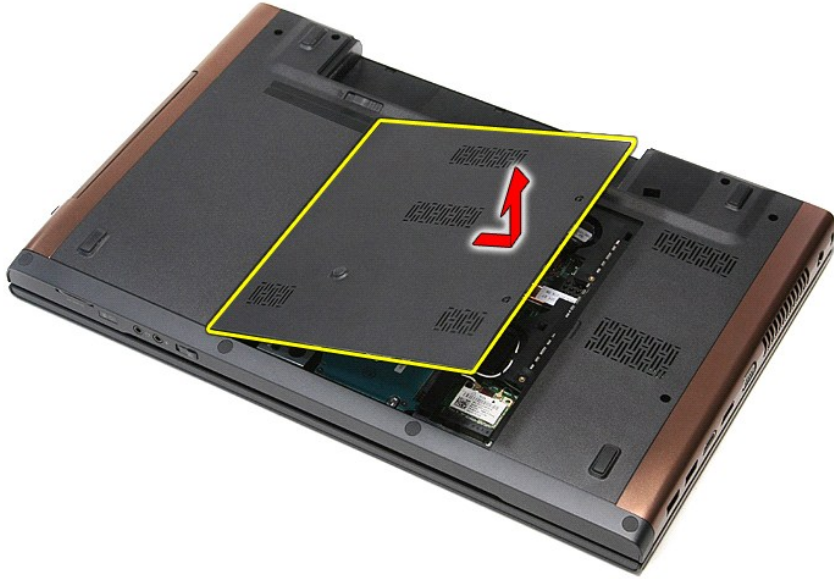
### Extracción de la cubierta de la base



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga los tornillos que fijan la cubierta de la base al equipo.



4. Levante la cubierta de la base y extráigala del equipo.



## Colocación de la cubierta de la base

Para volver a colocar la cubierta de la base, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Batería

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

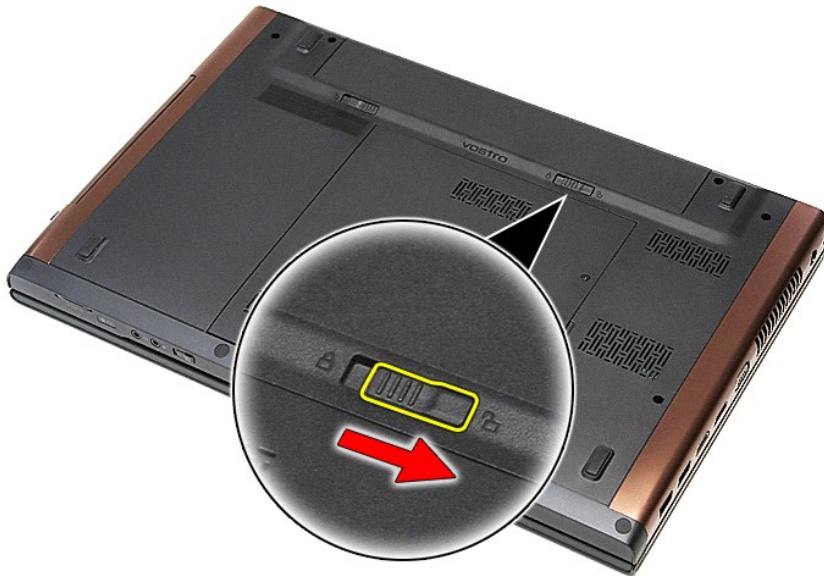
**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Retirada de la batería

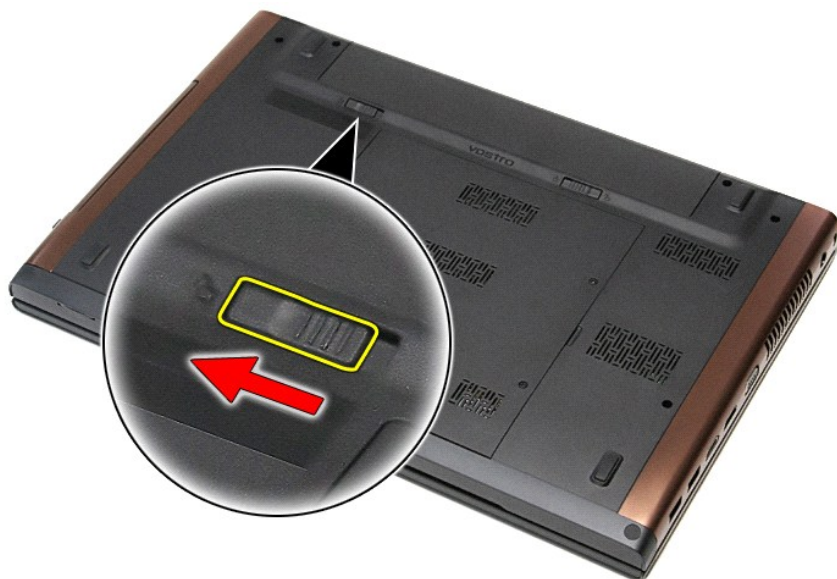


**📌 NOTA:** Es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde [Adobe.com](http://Adobe.com) para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Dé la vuelta al equipo.
3. Deslice el pasador de liberación de la batería a la posición de desbloqueo.



4. Deslice el otro pasador de liberación de la batería a la posición de desbloqueo.



5. Saque la batería del equipo.



## Colocación de la batería

Para volver a colocar la batería, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Programa de configuración del sistema

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700


- [Descripción general](#)
- [Cómo entrar en el programa de configuración del sistema](#)
- [Pantallas de configuración del sistema](#)
- [Opciones del programa de configuración del sistema](#)

### Descripción general

Utilice el programa de configuración del sistema para realizar lo siguiente:


- 1 Modificar la información de configuración del sistema después de haber añadido, cambiado o quitado hardware del equipo
- 1 Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario
- 1 Leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalada

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

 **PRECAUCIÓN:** a menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el ordenador no funcione correctamente.

### Cómo entrar en el programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando se muestre el logotipo azul de DELL™, espere a que aparezca el indicador de F2.
3. Cuando aparezca dicho indicador, pulse <F2> inmediatamente.

 **NOTA:** el indicador F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este indicador puede aparecer muy rápidamente, por lo que debe estar atento para verlo y pulsar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

4. Si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

### Pantallas de configuración del sistema

<b>Menu (Menú):</b> aparece en la parte superior de la ventana del programa de configuración del sistema. Este campo consiste en un menú de acceso a las opciones del programa de configuración del sistema. Pulse las teclas < Flecha hacia la izquierda > y < Flecha hacia la derecha > para desplazarse. Al resaltar una opción del <b>Menu (Menú)</b> , la <b>Options List (Lista de opciones)</b> muestra las opciones que definen el hardware instalado en el equipo.			
<b>Options List (Lista de opciones):</b> aparece en la parte izquierda de la ventana del programa de configuración del sistema. El campo contiene las funciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las funciones de seguridad.  Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, <b>Options Field (Campo de opciones)</b> muestra sus valores actuales y sus valores disponibles.	<b>Options Field (Campo de opciones):</b> aparece en la parte derecha de <b>Options List (Lista de opciones)</b> y contiene información sobre cada una de las opciones que se incluyen en <b>Options List (Lista de opciones)</b> . En este campo puede ver información acerca del equipo y modificar la configuración actual.  Presione <Intro> para modificar la configuración actual. Presione <ESC> para volver a <b>Options List (Lista de opciones)</b> .  <b>NOTA:</b> no todos los parámetros de configuración de <b>Options Field (Campo de opciones)</b> se pueden modificar.	<b>Help (Ayuda):</b> aparece en la parte derecha de la ventana del programa de configuración del sistema y contiene la ayuda sobre la opción seleccionada en <b>Options List (Lista de opciones)</b> .	
<b>Key Functions (Funciones de tecla):</b> aparece debajo de <b>Options Field (Campo de opciones)</b> y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.			

Utilice las siguientes teclas para desplazarse por las pantallas del programa de configuración del sistema:

Pulsación de tecla	Acción
< F2 >	Muestra información sobre cualquier elemento seleccionado en el programa de configuración del sistema.
< Esc >	Salte de la vista actual o cambia la vista actual a la página <b>Exit (Salir)</b> del programa de configuración del sistema.
< Flecha hacia arriba > o < Flecha hacia abajo >	Selecciona el elemento que desea mostrar.
< Flecha hacia la izquierda > o < Flecha hacia la derecha >	Selecciona el menú que desea mostrar.
- o +	Cambia el valor existente del elemento.
< Entrar >	Selecciona un submenú o ejecuta un comando.

< F9 >	Carga la configuración predeterminada.
< F10 >	Guarda la configuración actual y sale del programa de configuración del sistema.

## Opciones del programa de configuración del sistema

### Main (Principal)

La pestaña Main (Principal) muestra las principales características de hardware del equipo. La tabla siguiente define la función de cada opción.

Main (Principal)	
System (Sistema)	Muestra el número de modelo del equipo.
Dell Bios Version Name (Nombre de la versión del BIOS de Dell)	Muestra la revisión de BIOS.
System Date (Fecha del sistema)	Restablece la fecha del calendario interno del equipo.
System Time (Hora del sistema)	Restablece la hora del reloj interno del equipo.
Processor Type (Tipo de procesador)	Muestra el tipo de procesador.
Processor Cores (Núcleos del procesador)	Muestra el número de núcleos del procesador
Processor ID (Id. del procesador)	Muestra la Id. del procesador.
Processor Speed (Velocidad de procesador)	Muestra la velocidad del procesador.
Processor Minimum Clock Speed (Velocidad de reloj mínima del procesador)	Muestra la velocidad de reloj mínima del procesador.
Processor Maximum Clock Speed (Velocidad de reloj máxima del procesador)	Muestra la velocidad de reloj máxima del procesador.
L2 Cache Size (Tamaño de caché L2)	Muestra el tamaño de la caché L2 del procesador.
L3 Cache Size (Tamaño de caché L3)	Muestra el tamaño de la caché L3 del procesador.
System Memory (Memoria del sistema)	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo.
Memory Speed (Velocidad de la memoria)	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode (Modo de canal de la memoria)	Muestra el modo de canal (canal único o doble).
DIMM A Size (Tamaño DIMM A)	Muestra el tamaño de memoria instalado en la ranura DIMM A.
DIMM B Size (Tamaño DIMM B)	Muestra el tamaño de memoria instalado en la ranura DIMM B.
Internal HDD (Unidad de disco duro interna)	Muestra el número de modelo de la unidad de disco duro.
Fixed Bay Device (Dispositivo de compartimiento fijo)	Muestra el número de modelo de la unidad del compartimiento fijo.
Video Controller (Controladora de video)	Muestra el número de modelo de la tarjeta de vídeo instalada en el equipo.
Video BIOS Version (Versión del BIOS de video)	Muestra la versión de BIOS de la tarjeta de vídeo.
Video Memory (Memoria de video)	Muestra el tamaño de la memoria de vídeo.
Panel Type (Tipo de panel)	Muestra el tipo de panel de la pantalla.
Native Resolution (Resolución nativa)	Muestra la resolución nativa de la pantalla.
Audio Controller (Controladora de audio)	Muestra el tipo de controladora de audio instalada en el equipo.
WWAN	Muestra el tipo de tarjeta de red de área local instalada en el equipo.
Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth)	Muestra el tipo de tarjeta Bluetooth® instalada en el equipo.
Wireless Device (Dispositivo inalámbrico)	Muestra el tipo de tarjeta inalámbrica instalada en el equipo.
AC Adapter Type (Tipo de adaptador de CA)	Muestra el tipo de adaptador de CA.

### Advanced (Avanzadas)

La ficha Advanced le permite establecer diversas funciones que afectan al rendimiento del equipo. La tabla siguiente define la función de cada opción y su valor predeterminado.

Advanced (Avanzadas)		
System Configuration (Configuración del sistema)		
Integrated NIC (NIC integrada)	Activa o desactiva la alimentación de la tarjeta de red integrada.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
SATA Mode (Modo SATA)	Cambia el modo de la controladora SATA a ATA o AHCI.	Valor predeterminado: AHCI

External USB Ports (Puertos USB externos)	Activa o desactiva los puertos USB externos.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
PC card or IEEE 1394 port (Tarjeta PC o puerto IEEE 1394)	Activa o desactiva el puerto IEEE 1394.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
eSATA Ports (Puertos eSATA)	Activa o desactiva el puerto eSATA.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Module Bay (Compartimiento para módulos)	Activa o desactiva el compartimiento para módulos.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Fingerprint Reader (Lector de huellas dactilares)	Activa o desactiva el lector de huellas dactilares.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
ExpressCard	Activa o desactiva la ranura para tarjetas ExpressCard.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Camera (Cámara)	Activa o desactiva la cámara.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Audio MIC Function (Función del micrófono)	Activa o desactiva el micrófono.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Hybrid Graphic (Gráfico híbrido)	Activa o desactiva la función de gráficos híbridos.	Valor predeterminado: Hybrid (Híbrido)
<b>Performance (Rendimiento)</b>		
EIST	Permite cambiar dinámicamente la velocidad de reloj del procesador mediante software al mismo tiempo que se minimiza el consumo de energía y la disipación de calor.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Execute Disable Bit (Ejecutar bit de desactivación)	Permite una mayor protección frente a los ataques de desbordamiento del búfer.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Intel® Virtualization Technology (Tecnología de virtualización de Intel®)	Permite a una plataforma ejecutar varios sistemas operativos y aplicaciones en particiones independientes para que un único equipo pueda funcionar como varios equipos virtuales.	Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
<b>Power Management (Administración de energía)</b>		
USB Wake Support (Soporte para activación USB)	Permite que los dispositivos USB activen al equipo cuando está en modo en espera. Esta función sólo está activada cuando está conectado el adaptador de CA.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Wake On LAN (Encendido por LAN)	Permite encender el equipo de forma remota. Esta función sólo está activada cuando está conectado el adaptador de CA.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
<b>POST Behavior (Comportamiento POST)</b>		
Adapter Warnings (Avisos del adaptador)	Activa o desactiva los avisos del adaptador.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Fast Boot (Inicio rápido)	Permite que el programa de configuración del sistema omita determinadas pruebas durante la autoprueba de encendido (POST), lo que disminuye el tiempo necesario para iniciar el sistema.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Keyboard Click (Sonido del teclado)	Activa o desactiva el sonido del teclado.	Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
<b>Wireless</b>		
Internal Bluetooth (Bluetooth interno inalámbrico)	Activa o desactiva el módulo de Bluetooth.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Internal WLAN (WLAN interna)	Activa o desactiva el módulo de LAN inalámbrica.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Internal WWAN (WWAN interna)	Activa o desactiva el módulo de WAN inalámbrica.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)

## Security (Seguridad)

La pestaña Security (Seguridad) muestra el estado de seguridad y permite administrar las funciones de seguridad del equipo.

<b>Security (Seguridad)</b>	
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio actual del equipo.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Muestra la etiqueta de propiedad.

Unlock Setup Status (Desbloquear estado de la instalación)	Especifica si se ha asignado una contraseña de instalación.
Admin Password Status (Estado de contraseña de administrador)	Especifica si se ha asignado una contraseña de administrador.
Admin Password (Contraseña de administrador)	Permite establecer una contraseña de administrador.
System Password Status (Estado de contraseña de sistema)	Especifica si se ha asignado una contraseña de sistema.
System Password (Contraseña de sistema)	Le permite establecer una contraseña de sistema.
Password on Boot (Contraseña para iniciar)	Activa o desactiva la autenticación cada vez que se inicia el equipo.
Password Bypass (Omisión de contraseña)	Permite omitir las contraseñas de sistema y de la unidad de disco duro al reiniciar el equipo.  No obstante, será necesario introducir las contraseñas si se enciende el equipo después de haberlo apagado.
Password Change (Cambio de contraseña)	Activa o desactiva la función de cambio de contraseña.
Computrace	Activa la función de Computrace en el equipo.
HDD Password Configuration (Configuración de contraseña de la unidad de disco duro)	Permite establecer una contraseña en la unidad de disco duro interno (HDD) del equipo. La contraseña del disco duro permanece activada incluso aunque la unidad de disco duro se instale en otro equipo.

## Boot (Inicio)

La pestaña Boot (Inicio) le permite cambiar la secuencia de inicio.

## Exit (Salir)

Esta sección le permite guardar, descartar y cargar la configuración predeterminada antes de salir del programa de configuración del sistema.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjeta Bluetooth

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la tarjeta Bluetooth



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Quite el [teclado](#).
7. Retire el [reposamanos](#).
8. Extraiga la [placa de audio](#).
9. Levante la tarjeta Bluetooth® para extraerla de la placa de audio.



### Colocación de la tarjeta Bluetooth

Para volver a colocar la tarjeta Bluetooth, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Cámara

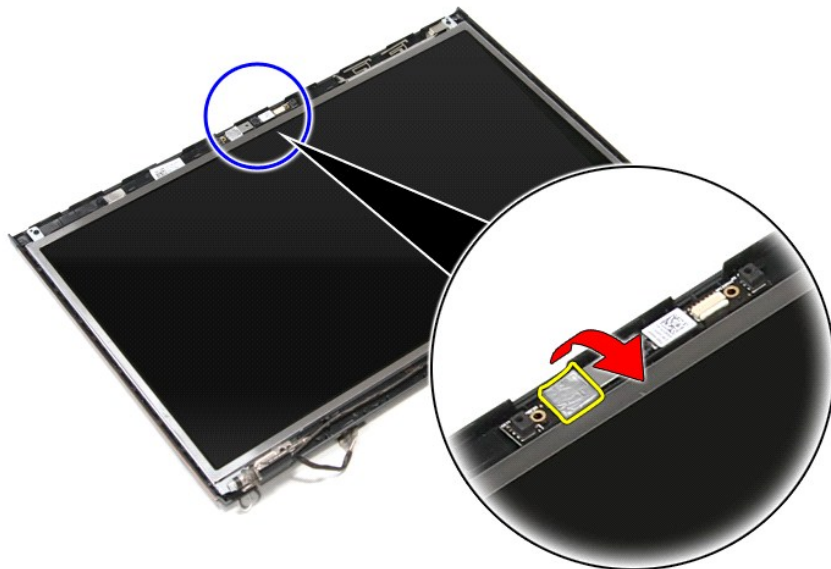
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

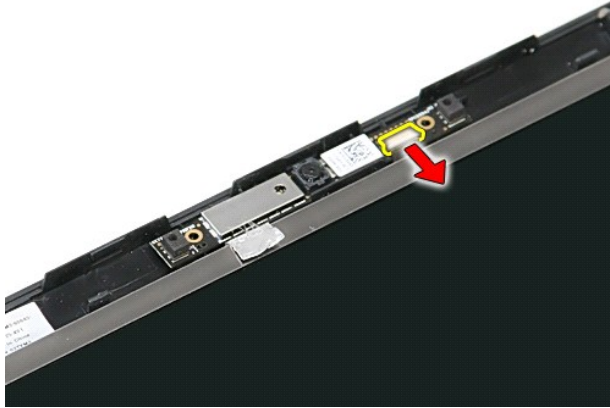
### Extracción de la cámara



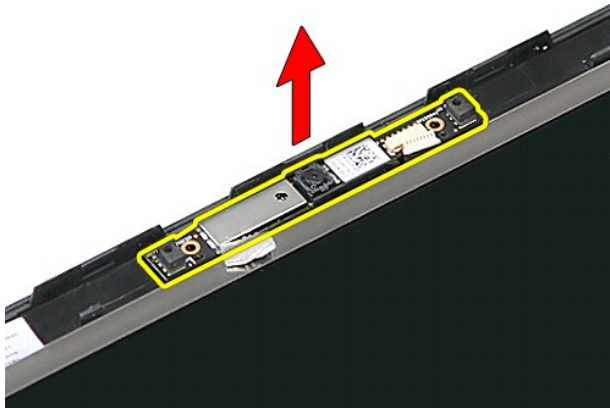
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
7. Quite el [reclado](#).
8. Retire el [reposamanos](#).
9. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
10. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
11. Quite la cinta que fija la cámara al ensamblaje de la pantalla.



12. Desconecte el cable de la cámara del ensamblaje de la pantalla.



13. Levante la cámara y apártela del equipo.



### **Colocación de la cámara**

Para volver a colocar la cámara, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Batería de tipo botón

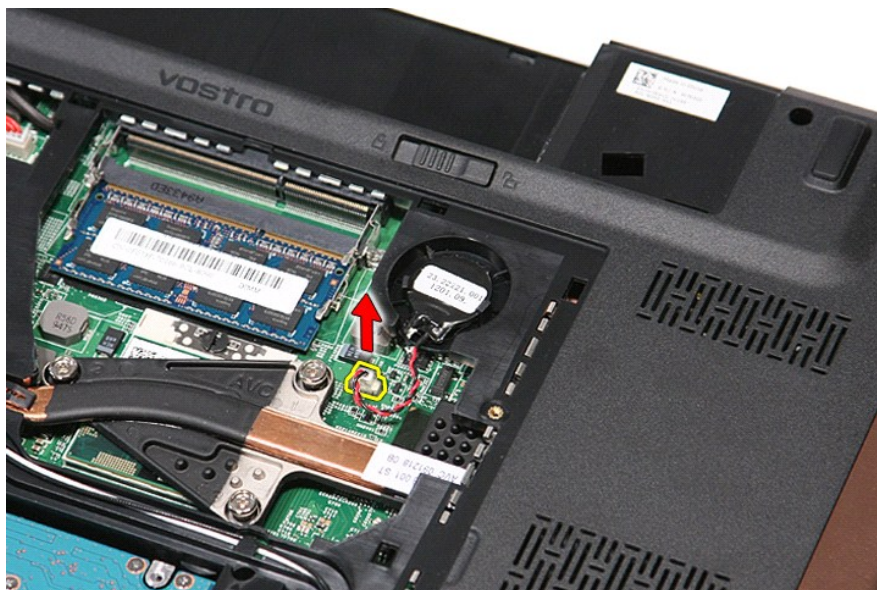
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Extracción de la batería tipo botón



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa base.



5. Haga palanca suavemente en las pestañas que sujetan la batería a la placa base.





6. Levante la batería y sáquela.



### Colocación de la batería de tipo botón

Para volver a colocar la batería, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Diagnósticos

### Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

- [Indicadores luminosos de estado del dispositivo](#)
- [Indicadores luminosos de estado de la batería](#)
- [Carga y estado de la batería](#)
- [Indicadores luminosos de estado del teclado](#)
- [Códigos de error del LED](#)

## Indicadores luminosos de estado del dispositivo



Se ilumina cuando se enciende el equipo y parpadea cuando éste se encuentra en el modo de administración de energía.



Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.



Emite una luz fija o parpadea para indicar el estado de carga de la batería.



Se ilumina cuando la conexión de red inalámbrica está activada.



Se ilumina cuando se activa una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth®. Para desactivar únicamente la función de tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón derecho del mouse en la bandeja del sistema y seleccione **Disable Bluetooth Radio** (Desactivar radio Bluetooth).

## Indicadores luminosos de estado de la batería

Si el ordenador está conectado a un enchufe eléctrico, el indicador de la batería funciona de la siguiente manera:

- 1 **Luz ámbar y luz azul parpadeando alternativamente:** se ha conectado al portátil un adaptador de CA no compatible o no autenticado y que no es de Dell AC.
- 1 **Luz ámbar parpadeando alternativamente con luz azul fija:** error temporal de la batería cuando está conectada a un adaptador de CA.
- 1 **Luz ámbar parpadeando constantemente:** error grave de la batería cuando está conectada a un adaptador de CA.
- 1 **Light off:** batería en modo de carga completa cuando está conectada a un adaptador de CA.
- 1 **Luz azul encendida:** batería en modo de carga cuando está conectada a un adaptador de CA.

## Carga y estado de la batería

Para comprobar la carga de la batería, pulse y suelte el botón de estado del medidor de carga de la batería para que se iluminen los indicadores luminosos de nivel de carga. Cada indicador representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si se iluminan cuatro indicadores, a la batería le queda un 80% de la carga. Si no hay ningún indicador encendido, la batería está descargada.

Para comprobar el estado de la batería mediante el medidor de carga, mantenga pulsado el botón de estado del medidor de carga de la batería durante al menos tres segundos. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que conserva más del 80% de su capacidad de carga original. Cada indicador representa una disminución gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60% de su capacidad de carga, por lo que debería sustituirse pronto.

## Indicadores luminosos de estado del teclado

Los indicadores luminosos de color verde situados sobre el teclado indican lo siguiente:



Se enciende cuando el teclado numérico está activado.



Se ilumina cuando la función Bloq Mayús está activada.



Se ilumina cuando la función Bloq Despl está activada.

## Códigos de error del LED

La siguiente tabla muestra los posibles códigos de LED que se pueden ver cuando el equipo no puede completar una autopruueba durante el encendido.

Apariencia	Descripción	Paso siguiente
 ENCENDIDO-PARPADEANTE-PARPADEANTE	No hay ningún módulo SODIMM instalado.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Instale módulos de memoria admitidos.</li><li>2. Si ya hay memoria instalada, recolóque los módulos de uno en uno en cada ranura.</li><li>3. Pruebe primero con una memoria de otro equipo que tenga la certeza de que funciona correctamente o sustituya la memoria.</li><li>4. Quite la placa base.</li></ol>
PARPADEANTE-ENCENDIDO-ENCENDIDO		

	Error de la placa base.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a colocar el procesador.</li> <li>2. Quite la placa base.</li> <li>3. Sustituya el procesador.</li> </ol>
<p>PARPADEANTE-ENCENDIDO-PARPADEANTE</p> 	Error del panel de la pantalla	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a colocar el cable de la pantalla.</li> <li>2. Sustituya el panel de la pantalla.</li> <li>3. Sustituya la tarjeta de video/placa base.</li> </ol>
<p>APAGADO-PARPADEANTE-APAGADO</p> 	Error de compatibilidad de memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale módulos de memoria compatibles.</li> <li>2. Si hay dos módulos instalados, extraiga uno y realice una prueba con el otro. Pruebe el módulo que ha extraído en la misma ranura. Pruebe la otra ranura con los dos módulos.</li> <li>3. Sustituya la memoria.</li> <li>4. Quite la placa base.</li> </ol>
<p>ENCENDIDO-PARPADEANTE-ENCENDIDO</p> 	Se ha detectado memoria con errores.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a colocar la memoria.</li> <li>2. Si hay dos módulos instalados, extraiga uno y realice una prueba con el otro. Pruebe el módulo que ha extraído en la misma ranura. Pruebe la otra ranura con los dos módulos.</li> <li>3. Sustituya la memoria.</li> <li>4. Quite la placa base.</li> </ol>
<p>APAGADO-PARPADEANTE-PARPADEANTE</p> 	Error del módem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a colocar el módem.</li> <li>2. Sustituya el módem.</li> <li>3. Quite la placa base.</li> </ol>
<p>PARPADEANTE-PARPADEANTE-PARPADEANTE</p> 	Error de la placa base.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quite la placa base.</li> </ol>
<p>PARPADEANTE-PARPADEANTE-APAGADO</p> 	Error de la ROM opcional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a colocar el dispositivo.</li> <li>2. Sustituya el dispositivo.</li> <li>3. Quite la placa base.</li> </ol>
<p>APAGADO-ENCENDIDO-APAGADO</p> 	Error del dispositivo de almacenamiento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro y la unidad óptica.</li> <li>2. Pruebe primero el equipo sólo con la unidad de disco duro y después sólo con la unidad óptica.</li> <li>3. Sustituya el dispositivo que está provocando el error.</li> <li>4. Quite la placa base.</li> </ol>
<p>PARPADEANTE-PARPADEANTE-ENCENDIDO</p> 	Error de la tarjeta de video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quite la placa base.</li> </ol>

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Conjunto de pantalla

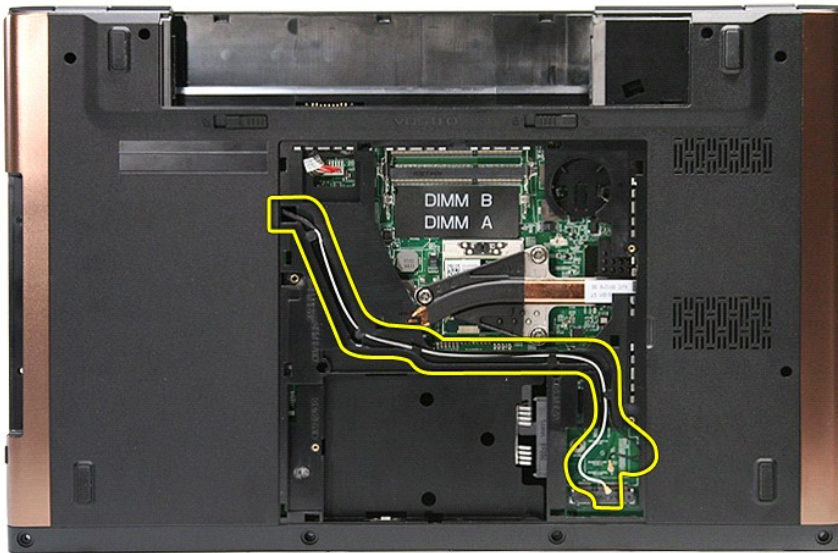
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

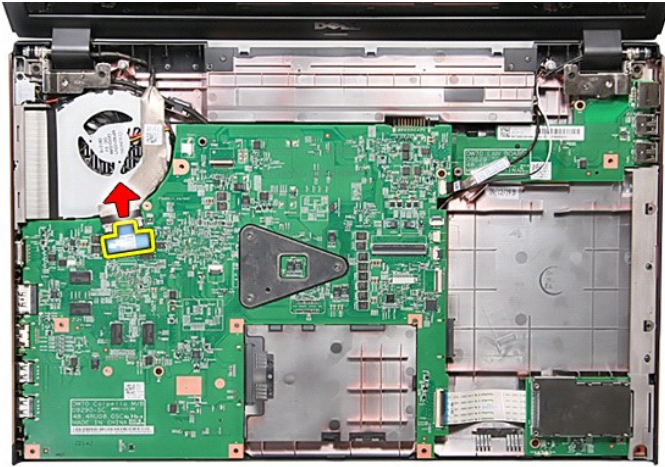
### Extracción del conjunto de pantalla



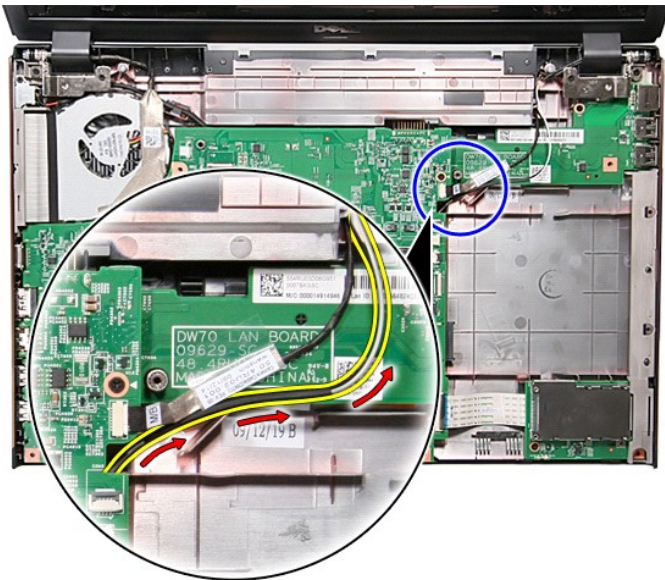
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
5. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
6. Retire la [unidad óptica](#).
7. Quite el [teclado](#).
8. Retire el [reposamanos](#).
9. Dé la vuelta al equipo y suelte los cables de la antena de sus guías.



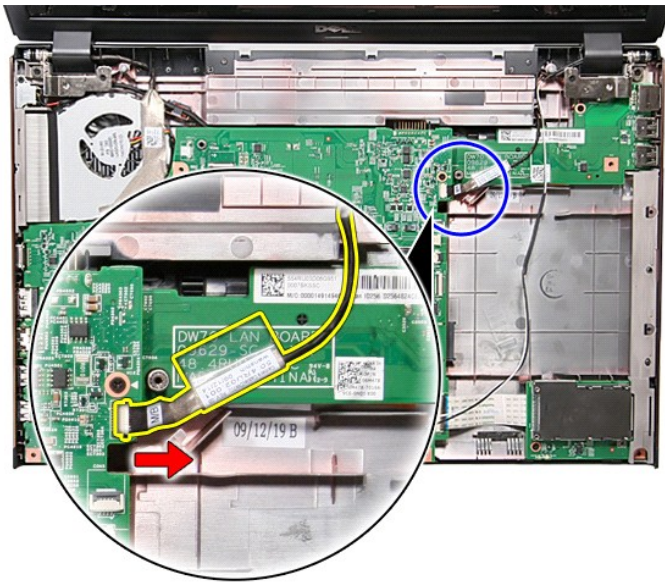
10. Con la parte derecha del equipo mirando hacia arriba, desconecte el cable de la pantalla de su conector de la placa base.



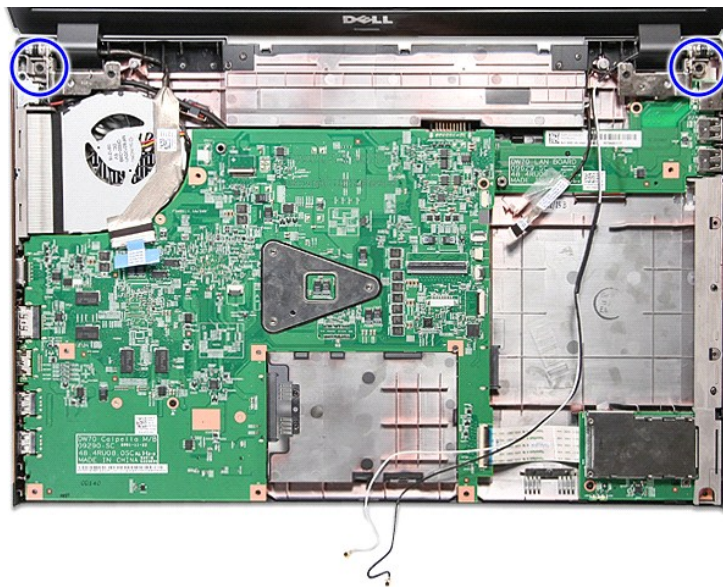
11. Desconecte los cables de antena de la tarjeta de sus conectores de la base.



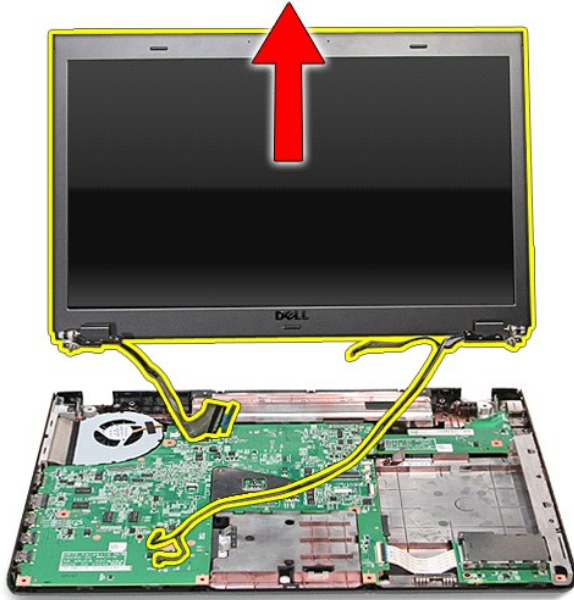
12. Desconecte el cable de la cámara de su conector de la placa base.



13. Quite los tornillos que fijan el conjunto de pantalla al equipo.



14. Levante el ensamblaje de la pantalla y extráigalo del equipo.



## Colocación del ensamblaje de la pantalla

Para volver a colocar el panel de la pantalla, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Compartimento de la ExpressCard

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Extracción del compartimento de la ExpressCard

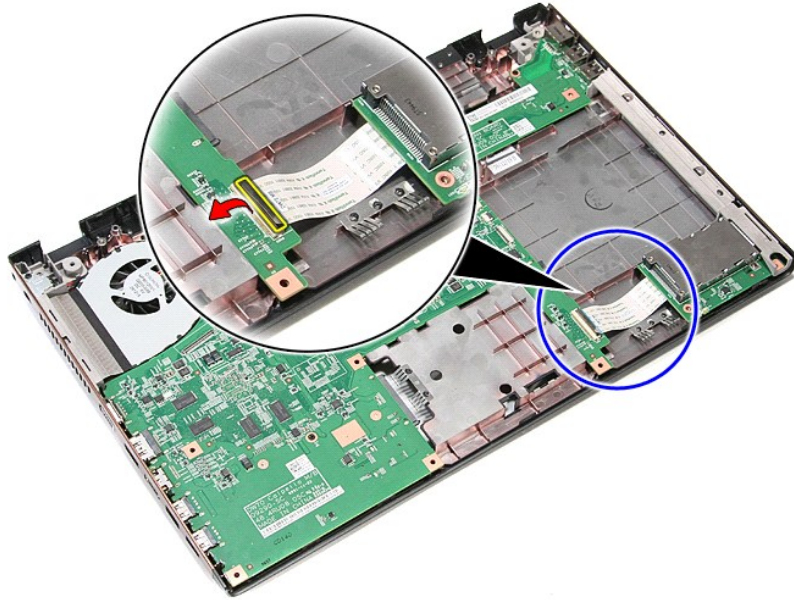


1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Quite el [teclado](#).
7. Retire el [reposamanos](#).
8. Extraiga la tarjeta [ExpressCard](#), si procede.
9. Quite el tornillo que fija el compartimento de la ExpressCard al equipo.

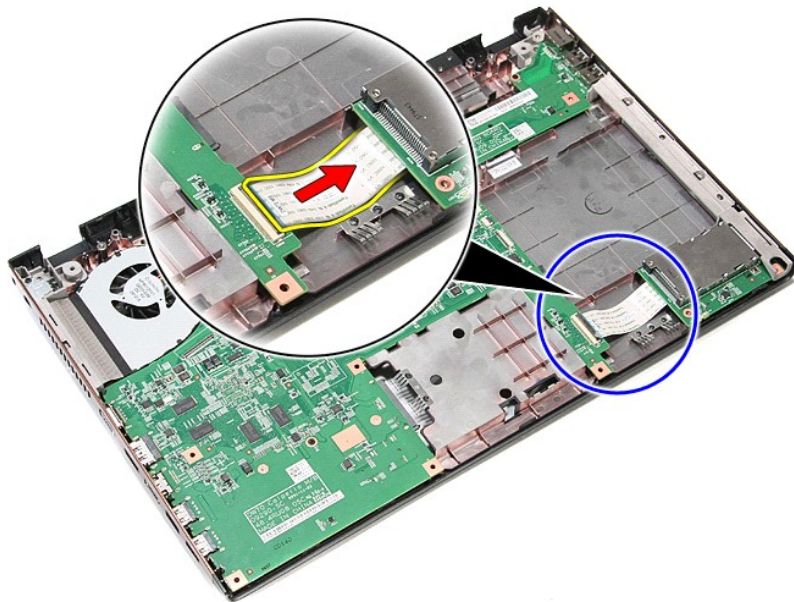


10. Abra el gancho que sujeta el cable del compartimento de la ExpressCard a su conector de la placa base.

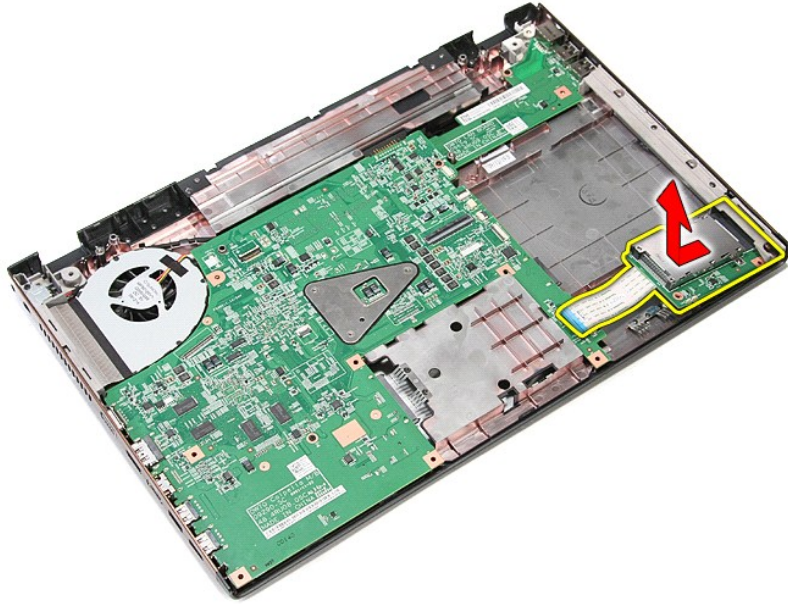




11. Desconecte el cable del compartimento de la ExpressCard de su conector de la placa base.



12. Levante el compartimento de la ExpressCard para extraerlo del equipo.



## Colocación del compartimento de la ExpressCard

Para volver a colocar el compartimento de la Express Card, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## ExpressCard

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la tarjeta ExpressCard



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Presione la tarjeta ExpressCard para sacarla del ordenador.



3. Deslice la tarjeta ExpressCard para extraerla del ordenador.



## Colocación de la tarjeta ExpressCard

Para volver a colocar la tarjeta ExpressCard, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Unidad de disco duro

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

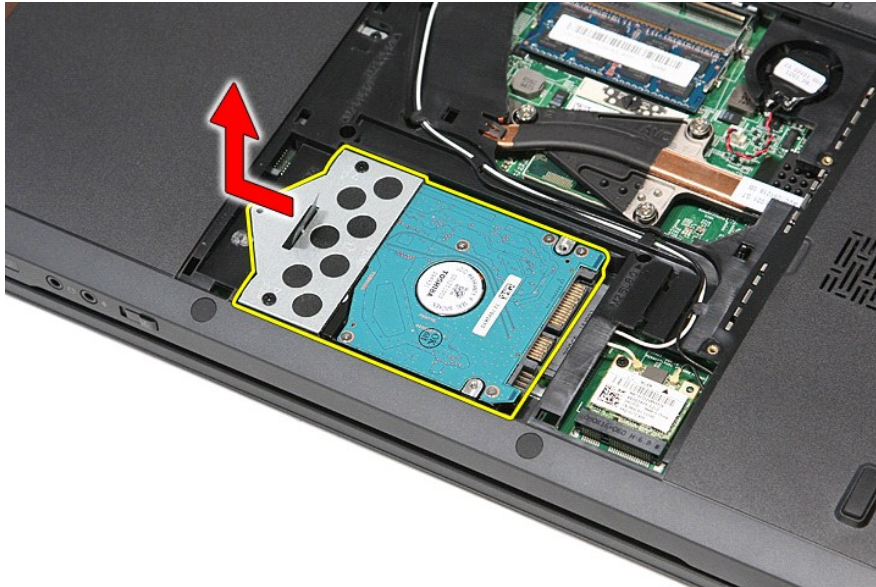
### Extracción del ventilador de la unidad de disco duro



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Retire el tornillo que fija el ensamblaje del disco duro al equipo.



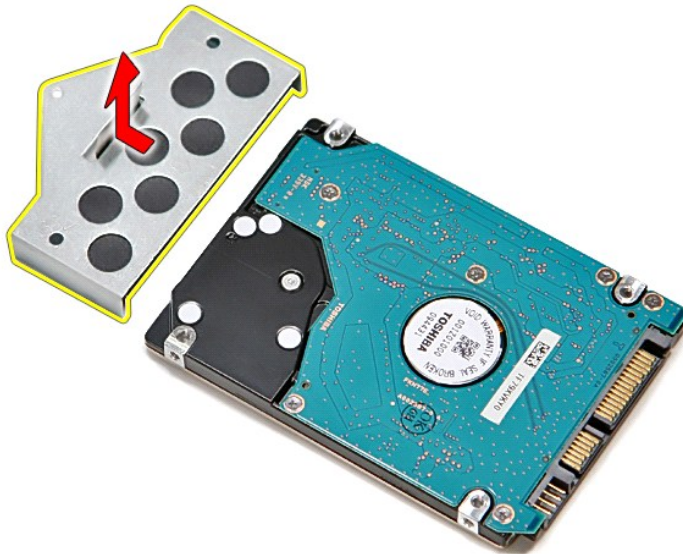
5. Deslice el ensamblaje hacia el centro del equipo y levántelo para sacarlo.



6. Quite los tornillos que fijan el soporte del disco duro al disco duro.



7. Levante el soporte de la unidad de disco duro y sáquelo de su ensamblaje.



## Colocación de la unidad de disco duro

Para volver a colocar la unidad de disco duro, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Ensamblaje del disipador de calor y del ventilador

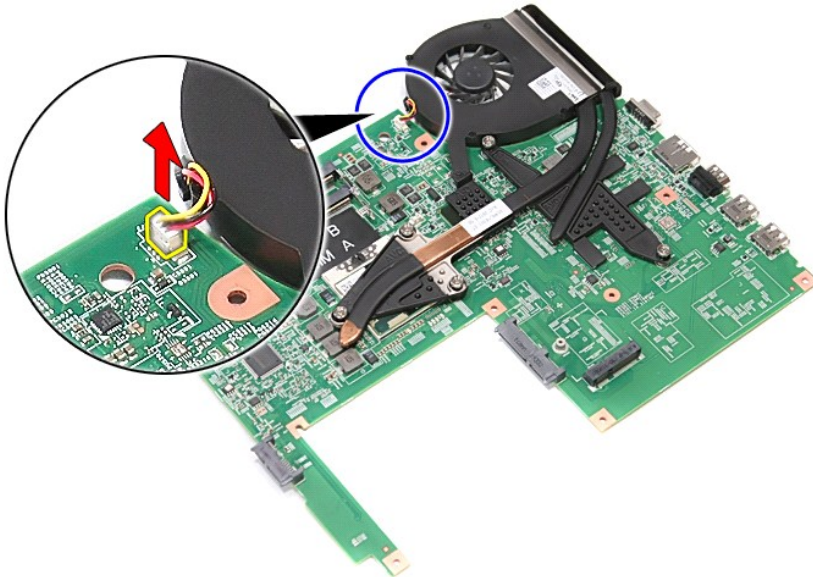
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Extracción del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
5. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
6. Retire la [unidad óptica](#).
7. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
8. Quite el [teclado](#).
9. Retire el [reposamanos](#).
10. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
11. Extraiga el [compartimento de la tarjeta ExpressCard](#).
12. Saque la [placa base](#).
13. Desconecte el cable del ventilador de su conector de la placa base.

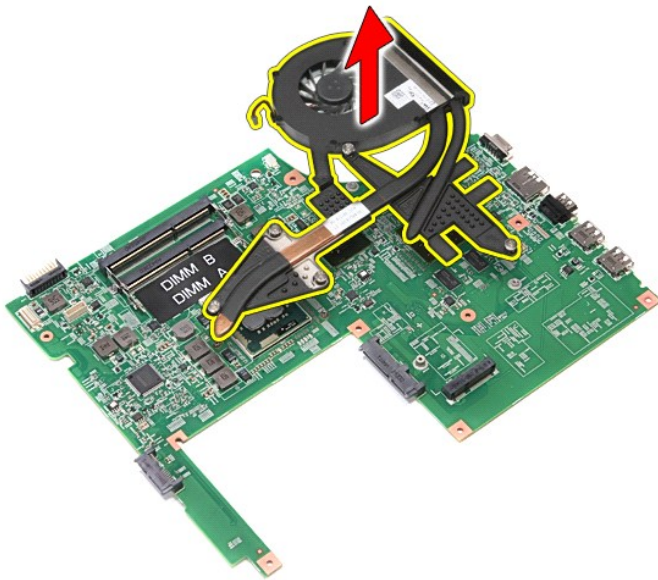


14. Afloje los tornillos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador a la placa base.





15. Levante el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador para separarlos de la placa base.



## Colocación del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador

Para volver a colocar el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa de E/S

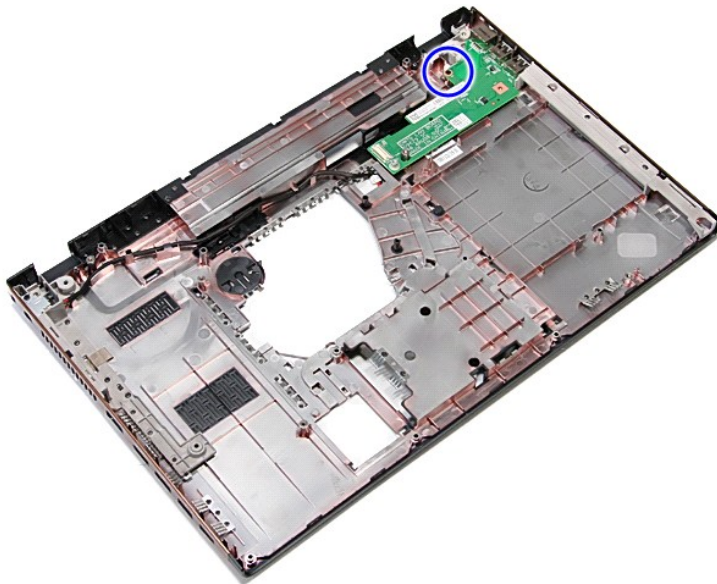
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

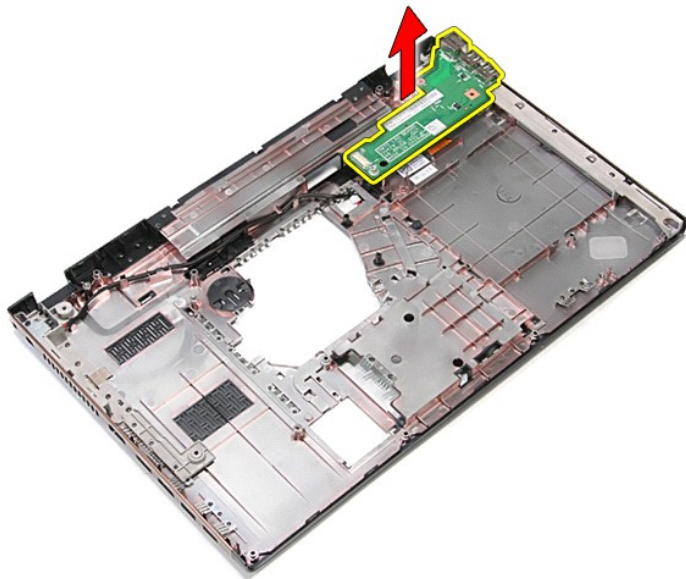
### Extracción de la placa de E/S



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
5. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
6. Retire la [unidad óptica](#).
7. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
8. Quite el [teclado](#).
9. Retire el [reposamanos](#).
10. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
11. Extraiga el [compartimento de la tarjeta ExpressCard](#).
12. Saque la [placa base](#).
13. Quite el tornillo que fija la placa IO al equipo.



14. Levante la placa y déle la vuelta.



## Colocación de la placa de E/S

Para volver a colocar la placa de E/S, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Teclado

### Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Extracción del teclado



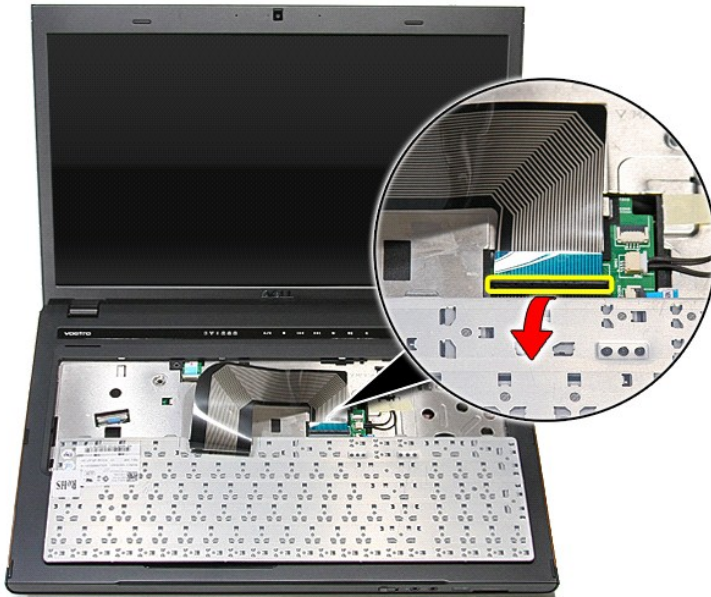
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Dé la vuelta al equipo con la parte derecha mirando hacia arriba.
4. Con una pequeña punta trazadora de plástico, presione los pasadores de liberación y haga palanca en el teclado para soltarlo.



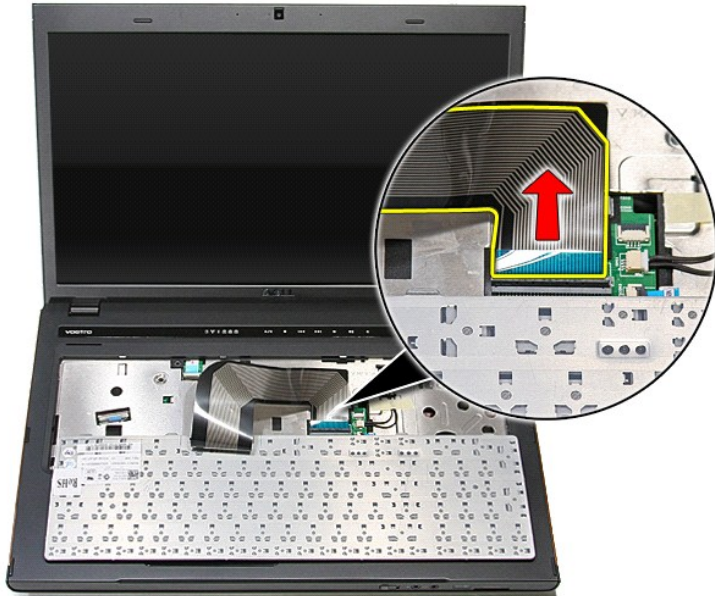
5. Levante el teclado y déle la vuelta.



6. Abra con cuidado el gancho para liberar el cable del teclado.



7. Desconecte el cable del teclado del conector de la placa base y saque el teclado del equipo.



## Colocación del teclado

Para volver a colocar el teclado, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Embellecedor de la pantalla

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

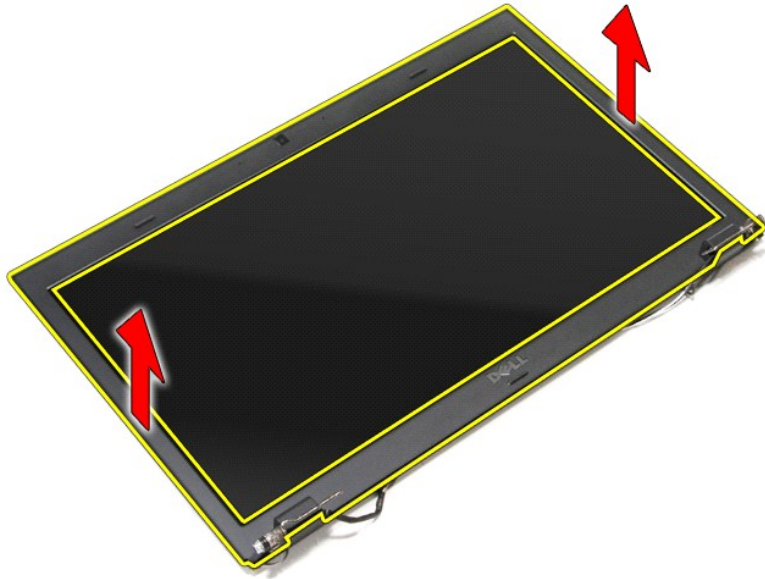
### Extracción del embellecedor de la pantalla



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
7. Quite el [teclado](#).
8. Retire el [reposamanos](#).
9. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
10. Utilizando una punta trazadora de plástico, levante con cuidado la parte inferior del bisel de la pantalla para separarlo del ensamblaje de la pantalla.



11. Levante el bisel de la pantalla y extráigalo del ensamblaje de la pantalla.



### **Colocación del embellecedor de la pantalla**

Para volver a colocar el bisel de la pantalla, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Bisagras de la pantalla

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

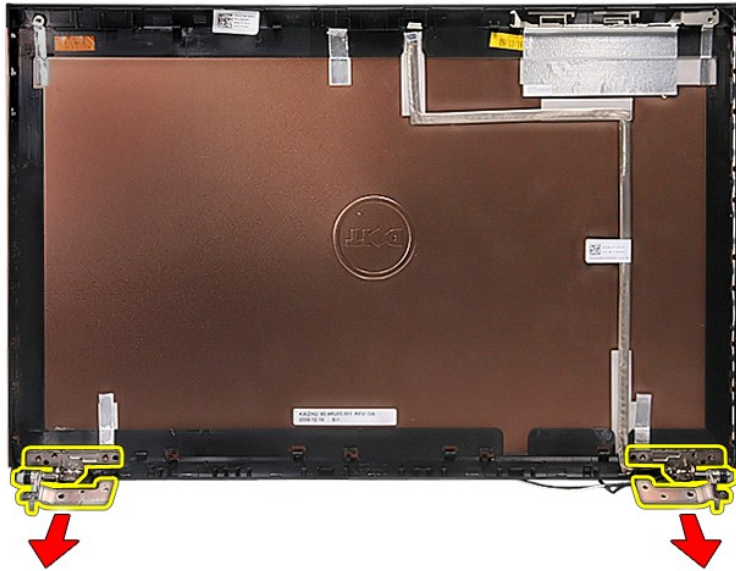
### Extracción de las bisagras de la pantalla



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
7. Quite el [teclado](#).
8. Retire el [reposamanos](#).
9. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
10. Retire el [panel de la pantalla](#).
11. Quite los tornillos que fijan las bisagras de la pantalla a la cubierta de la misma.



12. Retire las bisagras de la pantalla de la cubierta de ésta.



## Colocación de las bisagras de la pantalla

Para volver a colocar las bisagras de la pantalla, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

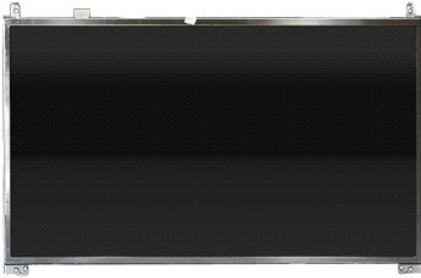
[Regresar a la página de contenido](#)

## Panel de la pantalla

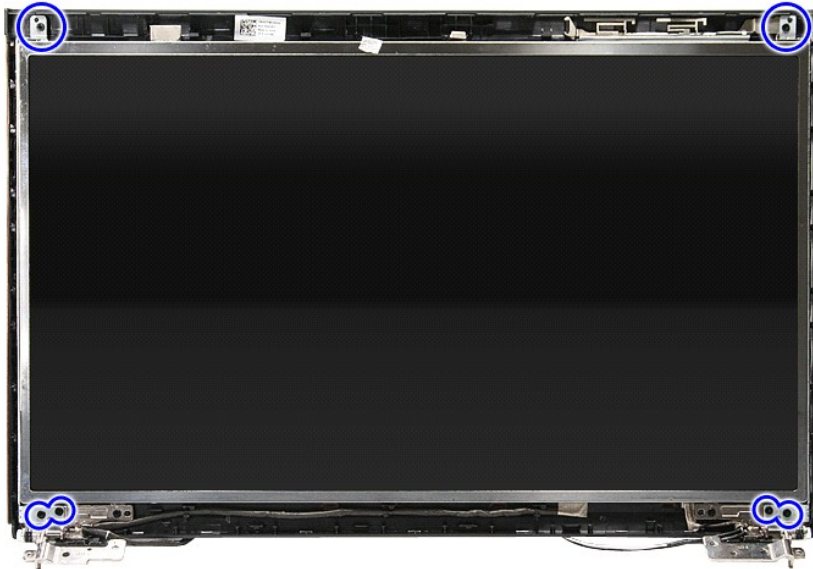
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

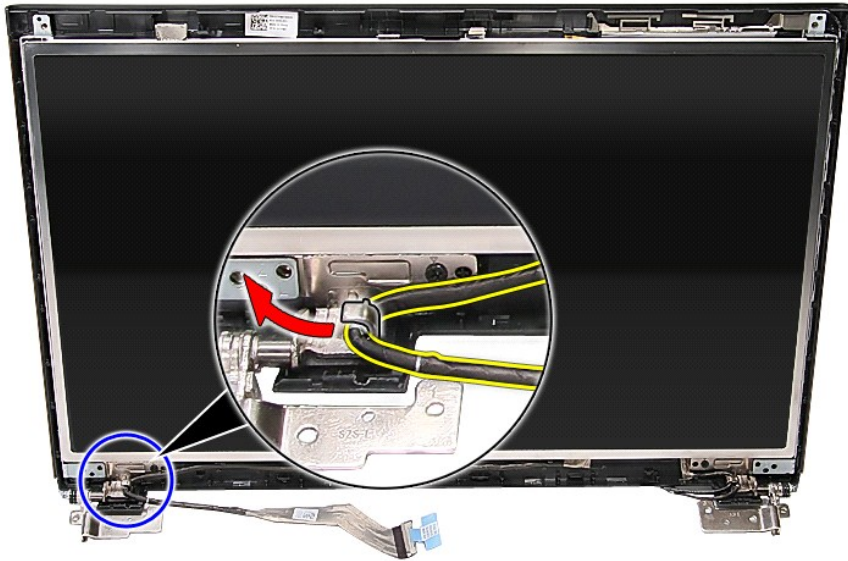
### Extracción del panel de la pantalla



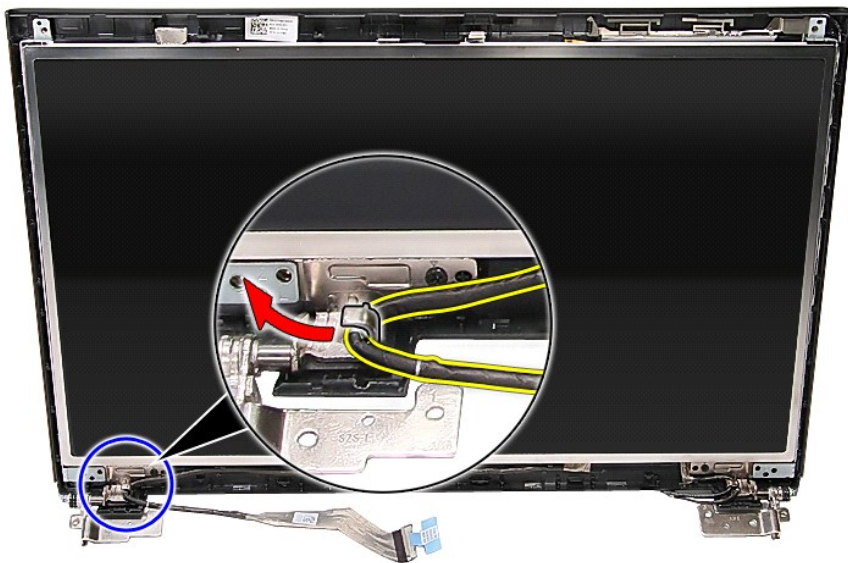
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
7. Quite el [teclado](#).
8. Retire el [reposamanos](#).
9. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
10. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
11. Quite los tornillos que fijan el panel de la pantalla al ensamblaje de ésta.



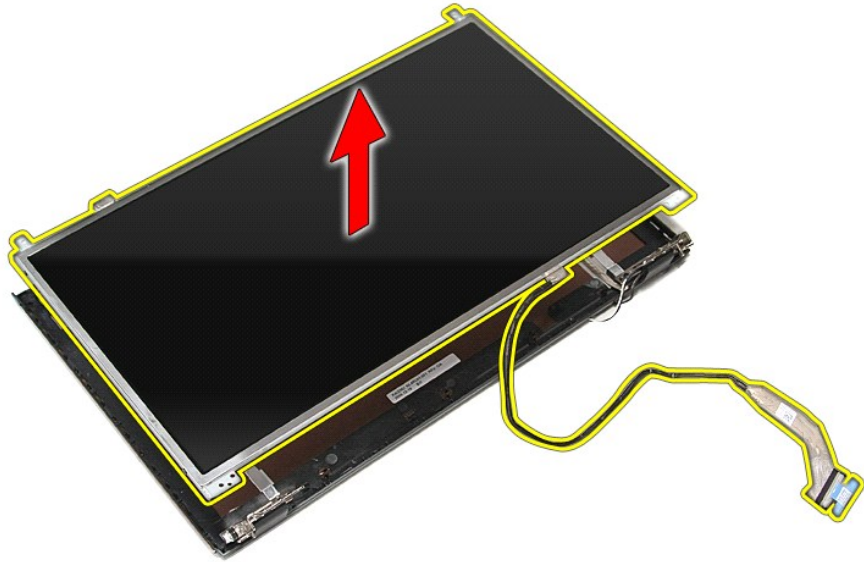
12. Suelte el cable de la pantalla de la bisagra que está a la izquierda del panel de la pantalla.



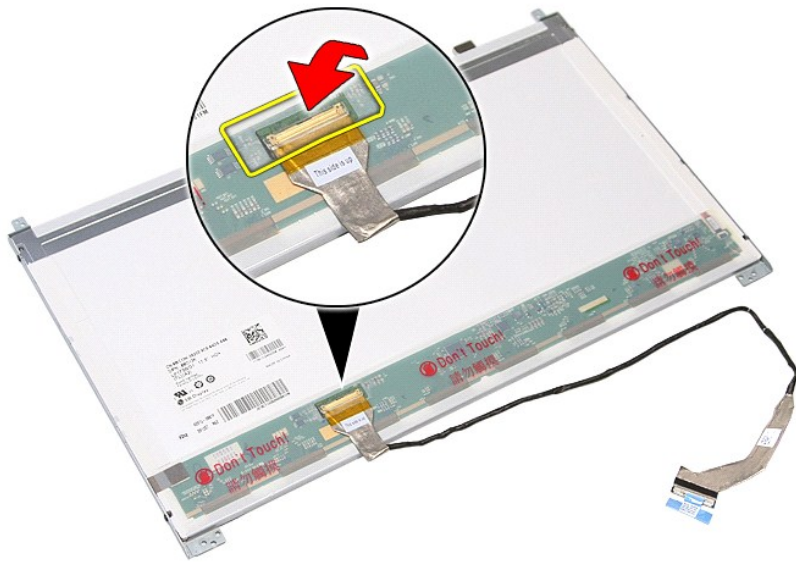
13. Levante con cuidado el panel del ensamblaje.



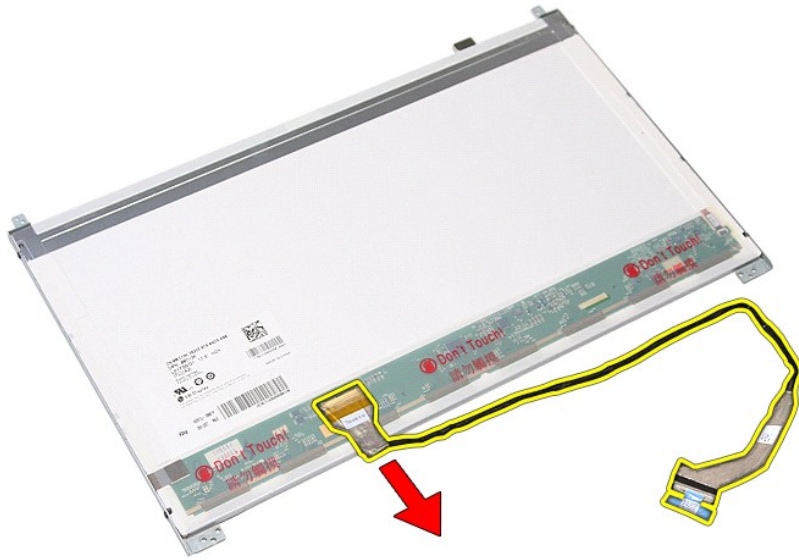
14. Levante el panel de la pantalla junto con las bisagras y sáquelo del ensamblaje.



15. Quite la cinta que sujeta el cable de la pantalla al panel de ésta.



16. Desconecte el cable de la pantalla de su conector en el panel de ésta.



17. Quite los tornillos que sujetan los soportes de la pantalla al panel de ésta y retire dichos soportes.



### Colocación del panel de la pantalla

Para volver a colocar el panel de la pantalla, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Memoria

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Extracción de los módulos de memoria



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Retire hacia un lado los ganchos de sujeción de la memoria para liberar el módulo de memoria.



5. Saque el módulo de memoria de su conector de la placa base.



## Colocación de los módulos de memoria

Para volver a colocar el módulo o módulos de memoria, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjeta de memoria

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Extracción de la tarjeta de memoria



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Presione la tarjeta de memoria para sacarla del equipo.



3. Deslice la tarjeta de memoria y sáquela del equipo.

### Colocación de la tarjeta de memoria

Para volver a colocar la tarjeta de memoria, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Unidad óptica

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

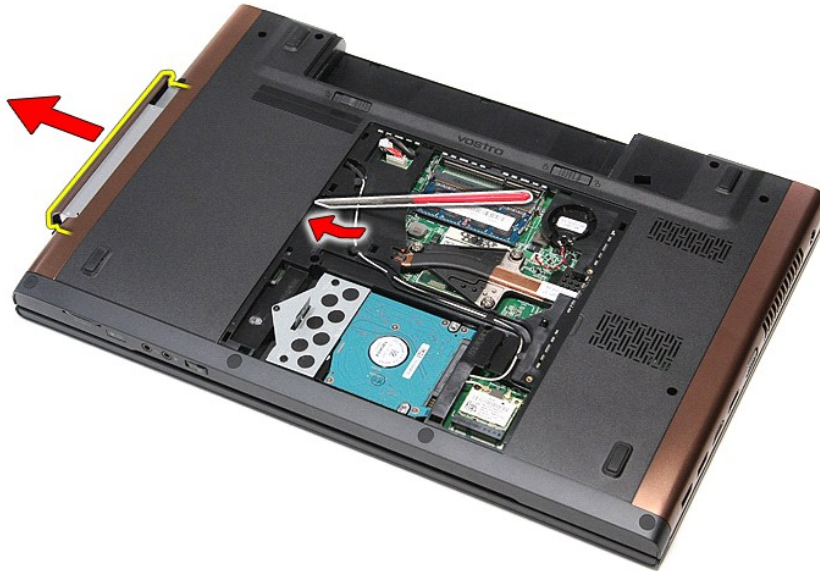
### Extracción de la unidad óptica



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite el tornillo que fija la unidad óptica al ordenador.



5. Usando con cuidado un destornillador, haga palanca suavemente en la unidad óptica y extráigala del equipo.



## Colocación de la unidad óptica

Para volver a colocar la unidad óptica, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

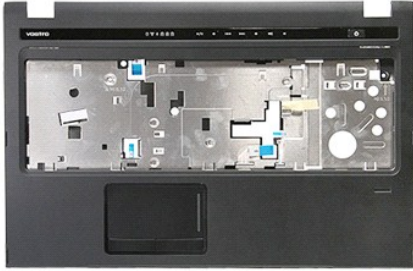
[Regresar a la página de contenido](#)

## Reposamanos

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

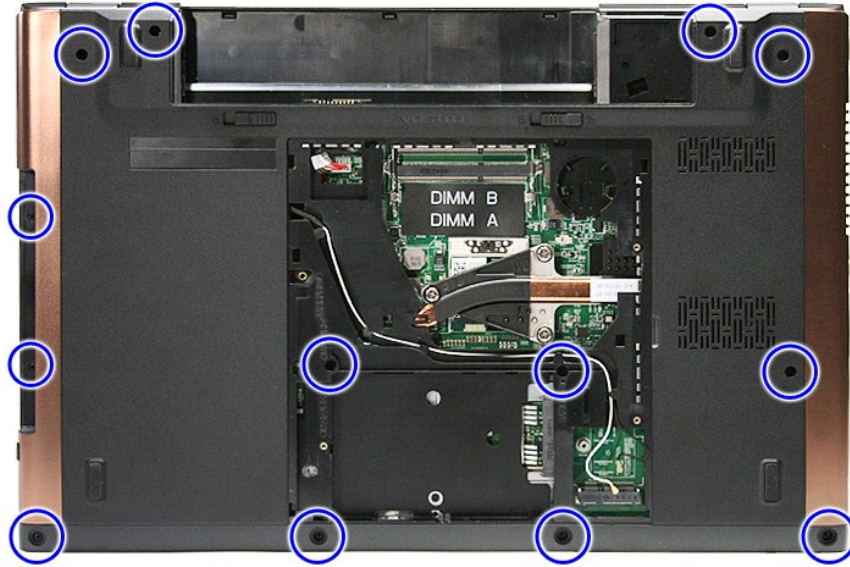
### Extracción del reposamanos



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Quite el [teclado](#).
7. Quite las patas de goma de la parte inferior del equipo.



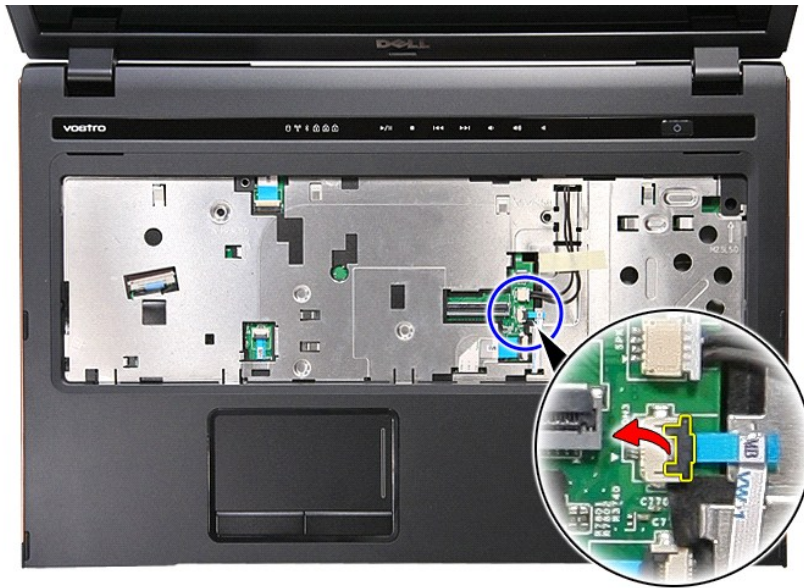
8. Quite los tornillos que fijan el reposamanos a la parte inferior del equipo.



9. Dé la vuelta al equipo con la parte derecha mirando hacia arriba.
10. Desconecte el conector del cable de los altavoces de su conector de la placa base.



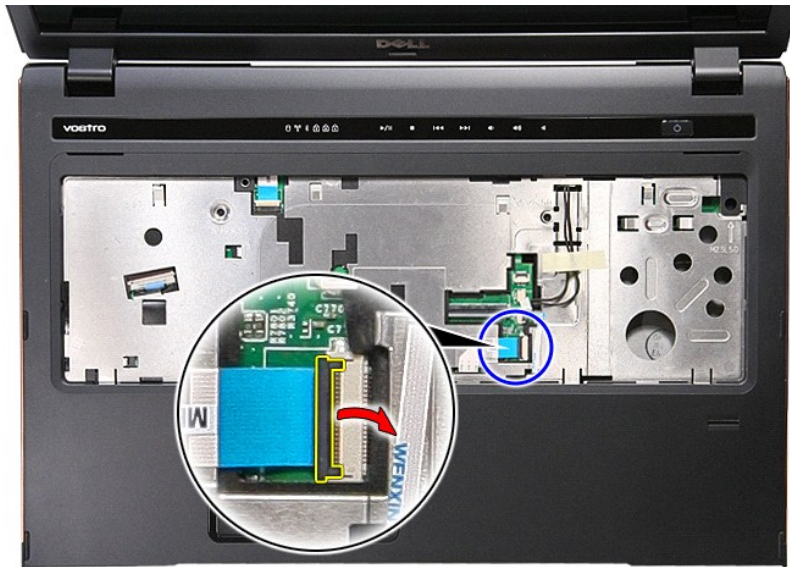
11. Abra el gancho que sujeta el cable de datos del lector de huellas dactilares a su conector de la placa base.



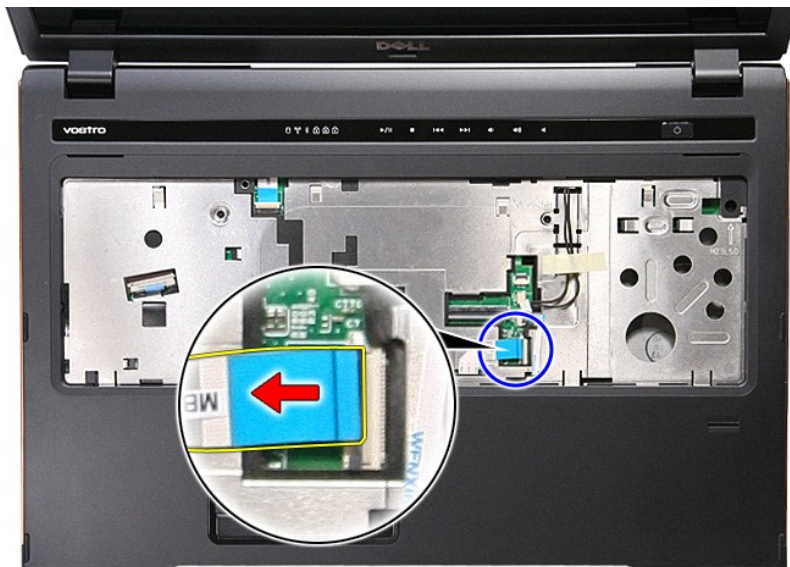
12. Desconecte el cable de datos del lector de huellas dactilares de su conector de la placa base.



13. Abra el gancho que sujeta el cable de audio a su conector de la placa base.



14. Desconecte el cable de audio de su conector de la placa base.



15. Abra el gancho que sujeta el cable de datos del ratón táctil a su conector de la placa base.

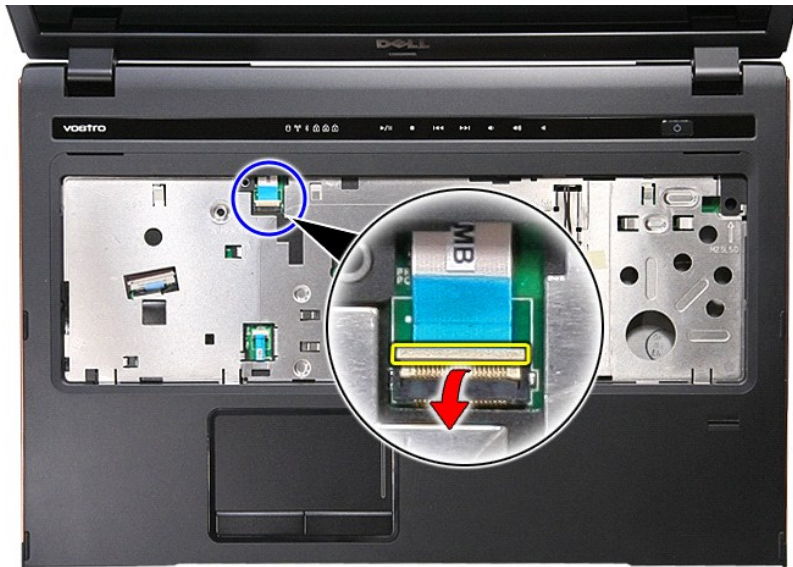


16. Desconecte el cable de datos del ratón táctil de su conector de la placa base.

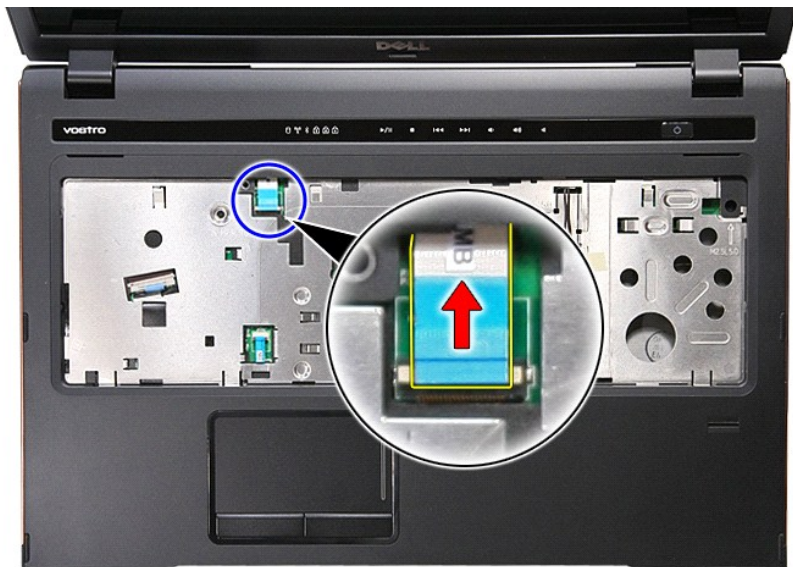


17. Abra el gancho que sujeta el cable de datos del botón multimedia a su conector de la placa base.

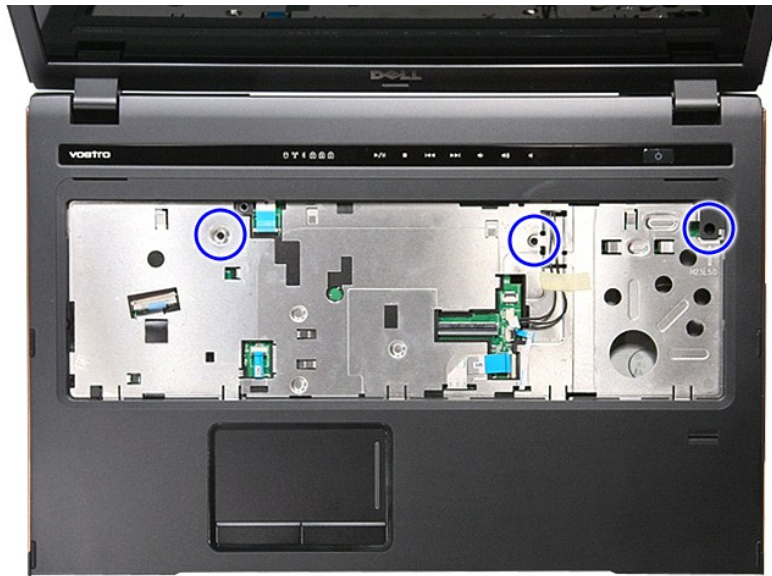




18. Desconecte el cable de datos del botón multimedia de su conector de la placa base.



19. Quite los tornillos que fijan el reposamanos a la parte frontal del equipo.



20. Haga palanca suavemente por los bordes del reposamanos para soltarlo.



21. Levante el reposamanos para extraerlo del equipo.



## Colocación del reposamanos

Para volver a colocar el reposamanos, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Extracción y colocación de piezas

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

- [Batería](#)
- [ExpressCard](#)
- [Memoria](#)
- [Unidad óptica](#)
- [Tarjeta de Red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#)
- [Reposamanos](#)
- [Tarjeta Bluetooth](#)
- [Altavoces](#)
- [Embellecedor de la pantalla](#)
- [Panel de la pantalla](#)
- [Compartimento de la ExpressCard](#)
- [Disipador de calor](#)
- [Placa de E/S](#)
- [Tarjeta de memoria](#)
- [Cubierta de la base](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Batería de tipo botón](#)
- [Teclado](#)
- [Tarjeta de audio](#)
- [Placa del botón de encendido](#)
- [Ensamblaje de la pantalla](#)
- [Cámara](#)
- [Bisagras de la pantalla](#)
- [Placa base](#)
- [Procesador](#)

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Procesador

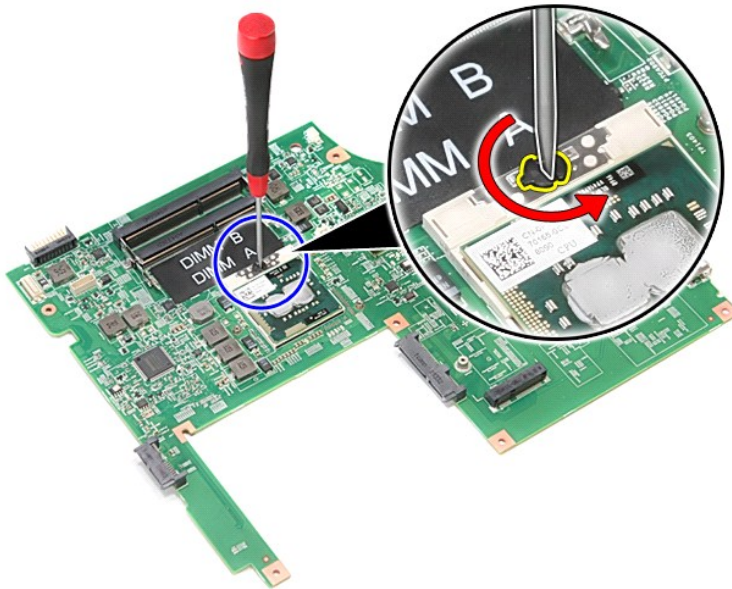
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

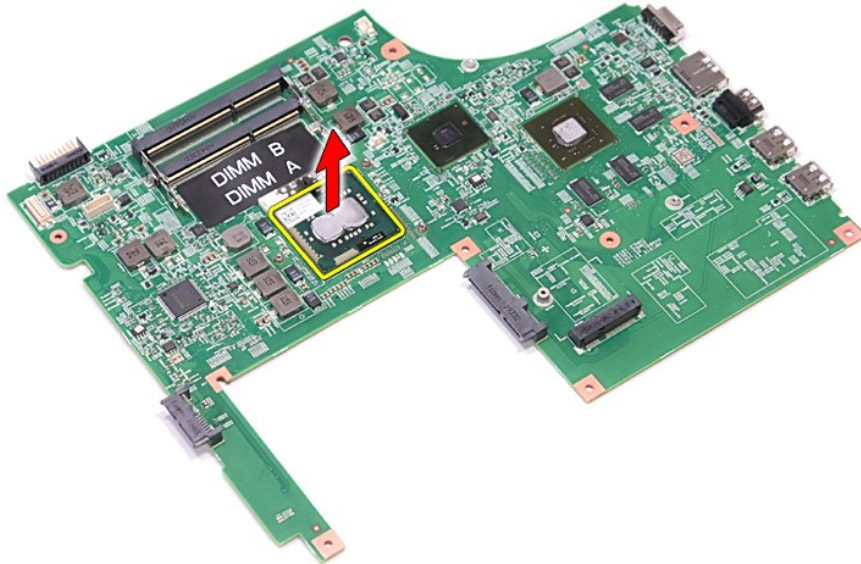
### Extracción del procesador



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
5. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
6. Retire la [unidad óptica](#).
7. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
8. Quite el [teclado](#).
9. Retire el [reposamanos](#).
10. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
11. Extraiga el [compartimento de la tarjeta ExpressCard](#).
12. Saque la [placa base](#).
13. Extraiga el [ensamblaje del disipador de calor y del ventilador](#).
14. Usando un destornillador plano, gire el tornillo de leva a la izquierda para soltar el procesador de su zócalo en la placa base.



15. Levante el procesador y sáquelo de la placa base.



## Colocación del procesador

⚠ **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que el bloque de leva esté completamente abierto antes de colocar el módulo del procesador. Si no coloca el módulo del procesador correctamente, puede producirse una conexión intermitente o dañarse de forma permanente el microprocesador y el zócalo ZIF.

Para volver a colocar el procesador, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa del botón de encendido

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

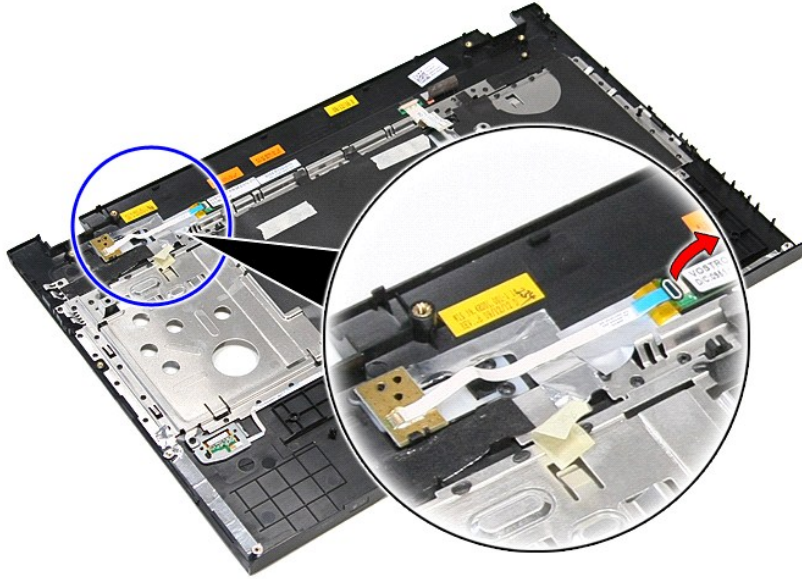
### Extracción de la placa del botón de encendido



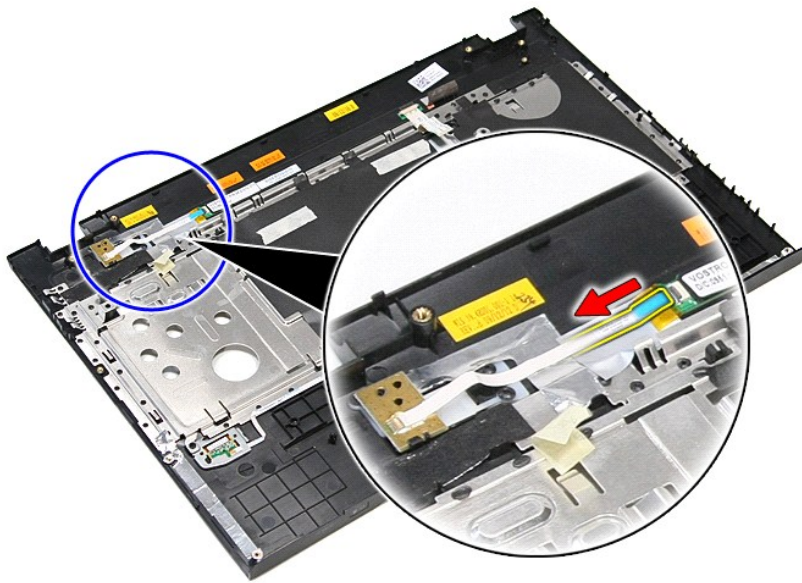
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Quite el [teclado](#).
7. Retire el [reposamanos](#).
8. Quite el tornillo que fija la placa del botón de encendido al reposamanos.



9. Abra el gancho que sujeta el cable del botón de encendido a la placa de éste.

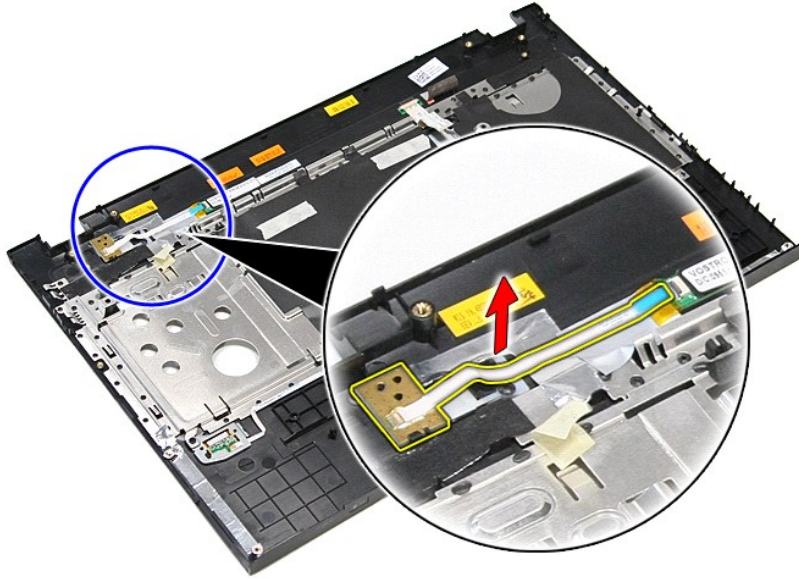


10. Desconecte el cable del botón de encendido de la placa de éste.



11. Levante la placa del botón de encendido para extraerla del equipo.





## Colocación de la placa del botón de encendido

Para volver a colocar la placa del botón de encendido, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

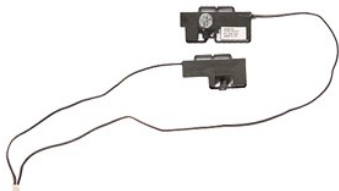
[Regresar a la página de contenido](#)

## Altavoces

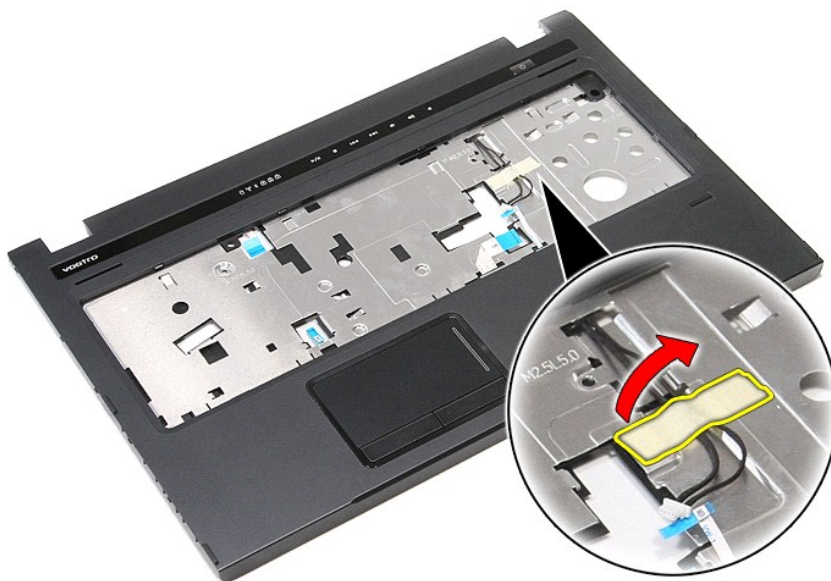
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

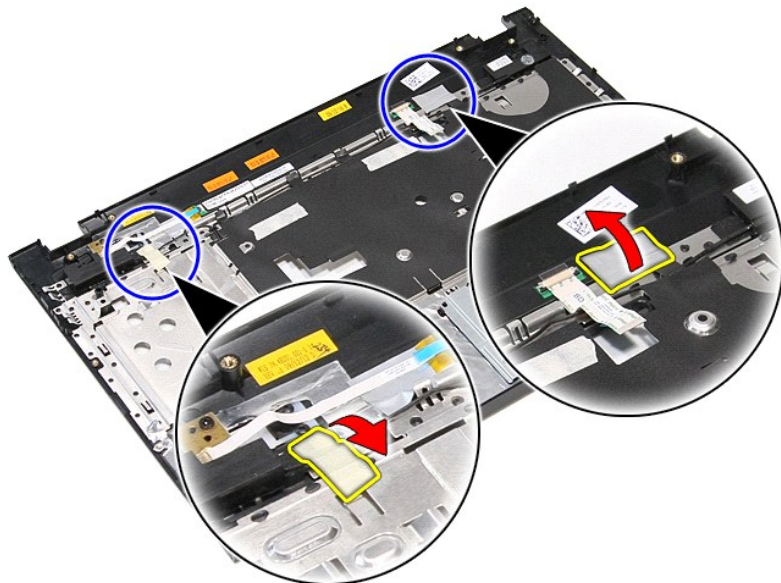
### Extracción de los altavoces



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
5. Retire la [unidad óptica](#).
6. Quite el [teclado](#).
7. Retire el [reposamanos](#).
8. Quite la cinta que sujeta el cable del altavoz a la parte frontal del reposamanos.



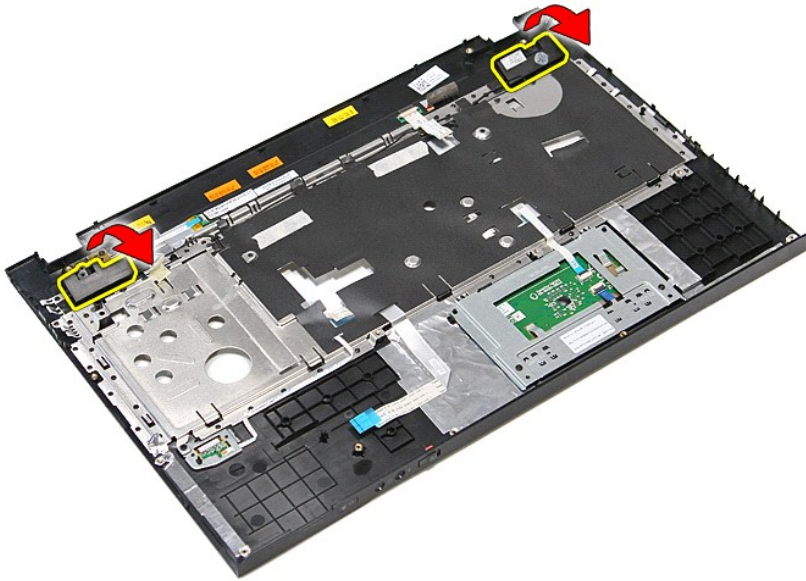
9. Quite las cintas que sujetan los cables del altavoz a la parte posterior del reposamanos.



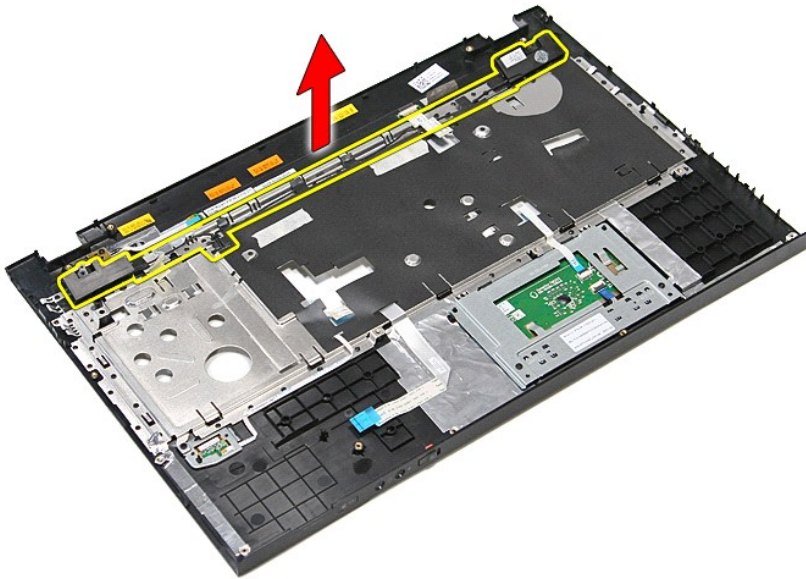
10. Extraiga los dos tornillos que fijan los altavoces al reposamanos.



11. Suelte los altavoces del reposamanos.



12. Saque los cables de las guías del reposamanos y extraiga los altavoces del reposamanos.



## Colocación de los altavoces

Para volver a colocar los altavoces, lleve a cabo los pasos anteriores en el orden inverso.

---


[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Especificaciones

### Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

- Comunicaciones
- Procesador
- ExpressCard
- Teclado
- Información del sistema
- Batería
- Audio
- Ratón táctil
- Adaptador AC
- Puertos y conectores
- Unidades
- Vídeo
- Características físicas
- Especificaciones del entorno
- Pantalla
- Memoria

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en Inicio → Ayuda y soporte técnico y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema	
Conjunto de chips	Intel® HM57
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Flash EPROM	4 MB
Bus PCI-E	PCI Express x16

Procesador	
Tipos	Serie Intel Core™ i3 Serie Intel Core i5 Serie Intel Core i7
Caché L1	32 KB por núcleo
Caché L2	256 KB por núcleo
Caché L3	Hasta 4 MB (compartida)

Memoria	
Tipo	DDR3 SDRAM
Velocidad	1066 MHz o 1333 MHz  <b>NOTA:</b> los procesadores de doble núcleo Intel Core i3/i5/i7 que se incluyen con el equipo son compatibles con módulos de memoria de 1066 MHz y 1333 MHz. No obstante, los procesadores de doble núcleo funcionarán solamente en el módulo de memoria de 1066 MHz.
Conectores	Dos ranuras SODIMM
Capacidades del módulo	1 GB, 2 GB o 4 GB
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	8 GB
<b>NOTA:</b> solo los sistemas operativos de 64 bits pueden detectar capacidades de memoria superiores a 4 GB.	

Vídeo	
Tipo	Compatible tanto con vídeo integrado como discreto
Controladora	
Integrada	Acelerador de medios gráficos HD de Intel
Discreto	NVIDIA GeForce GT 330M
Salida	Conector VGA de 15 patas

Audio	
Tipo:	Códec de audio de alta definición (HDA) de dos canales
Controladora	IDT 92HD81
Altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Canal de 2 vatios
Controles de volumen	Botones de control multimedia, menús de programa

Comunicaciones	
----------------	--

Módem	Sólo admite un módem USB externo (opcional)
Adaptador de red	Realtek RTL8111TL
Modo inalámbrico	Red de área local inalámbrica (WLAN) Bluetooth®

<b>ExpressCard</b>	
<b>NOTA:</b> La ranura para ExpressCard NO admite tarjetas PC Card.	
Conector para ExpressCard	Ranura para tarjeta Express
Tarjetas admitidas	ExpressCard de 34 mm

<b>Puertos y conectores</b>	
Audio	Conector para micrófono, conector para auriculares/altavoces estéreo
Vídeo	Conector VGA de 15 patas Conector HDMI de 19 patas
IEEE 1394a	Un conector 4-pin
Adaptador de red	Conector RJ-45
USB	Cuatro conectores compatibles con USB 2.0 Un conector compatible con USB 2.0/eSATA
Lector de tarjetas de memoria	Lector de tarjetas de memoria 8 en 1
Minitarjeta	Compatibilidad con minitarjetas de tamaño medio PCI-E para WLAN

<b>Unidades</b>	
Unidad de disco duro	Unidad de disco duro SATA 2 Unidad de disco duro móvil SATA 2
Unidades ópticas	DVD+/-RW Blu-ray

<b>Pantalla</b>	
Tipo	Antirreflejo de 17,30 pulgadas (AG), True Life (TL), alta definición, diodo emisor de luz blanca (WLED)
Área activa (X/Y)	381,89 mm x 214,81 mm
Dimensiones	
Altura	232,80 mm (9,17 pulg.)
Anchura	398,10 mm (15,67 pulg.)
Diagonal	431,80 mm (17 pulg.)
Resolución máxima	1600 x 900 a 262 144 colores
Brillo máximo	200 nits
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrada) a 135°
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulos de visión	
Horizontal	40/40
Vertical	10/30
Separación entre píxeles	0,23868 mm (0,01 pulg.)

<b>Teclado</b>	
Número de teclas	Estados Unidos: 102 teclas Reino Unido: 103 teclas Brasil: 105 teclas Japón: 106 teclas
Distribución	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>Ratón táctil</b>	
Área activa:	
Eje X	90 mm
Eje Y	45,20 mm

<b>Batería</b>	
Tipo	Íon de litio "inteligente" de 6 celdas (2,6 Ahr) Íon de litio "inteligente" de 9 celdas (2,8 Ahr)
Tiempo de carga con el ordenador apagado	Aproximadamente 4 horas (con una batería completamente descargada)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende

	de las condiciones de funcionamiento y puede reducirse de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil	Aproximadamente 300 ciclos de carga y descarga
Profundidad	
6 celdas	57,80 mm (2,27 pulg.)
9 celdas	57,80 mm (2,27 pulg.)
Altura	
6 celdas	20,80 mm (0,82 pulg.)
Nueve celdas	40,15 mm (1,58 pulg.)
Anchura	
6 celdas/9 celdas	255,60 mm (10,06 pulg.)
Peso	
6 celdas	340 g (0,75 lb)
9 celdas	504,50 g (1,11 lb)
Tensión	11,10 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

<b>Adaptador AC</b>	
Tipo	
Tensión de entrada	100 VCA-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz
Alimentación de entrada	130 W
Corriente de salida	6,70 A (continua)
Dimensiones	
Profundidad	76,20 mm (3 pulg.)
Altura	25,40 mm (1 pulg.)
Anchura	154,70 mm (6,09 pulg.)
Intervalo de temperatura	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

<b>Características físicas</b>	
Profundidad	271 mm (10,66 pulg.)
Altura	26,80 mm - 34,40 mm (1,05 pulg. - 1,35 pulg.)
Anchura	410,8 mm (16,17 pulg.)
Peso	2,90 kg (6,39 lb) Con una batería de 6 celdas y unidades multimedia

<b>Especificaciones medioambientales</b>	
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Sin funcionamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Sin funcionamiento	Del 20% al 95% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,66 GRMS (2-600 Hz)
Sin funcionamiento	1,30 GRMS (2-600 Hz)
<b>NOTA:</b> la vibración se mide utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.	
Impacto máximo:	
En funcionamiento	110 G (2 ms)
Sin funcionamiento	160 G (2 ms)

**NOTA:** el impacto se mide con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de

pulso de media onda sinusoidal.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



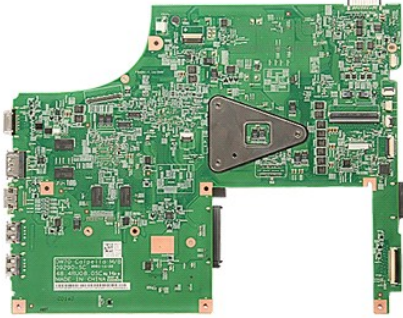
[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa base

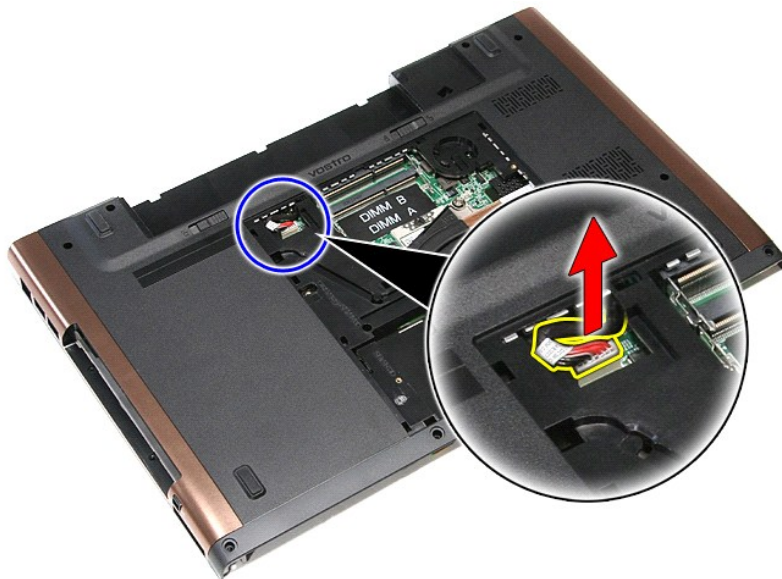
Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

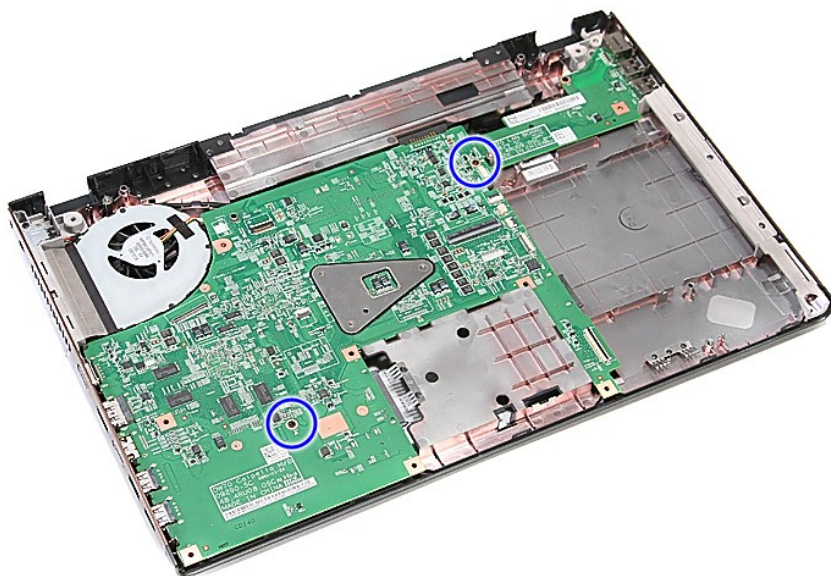
### Extracción de la placa base



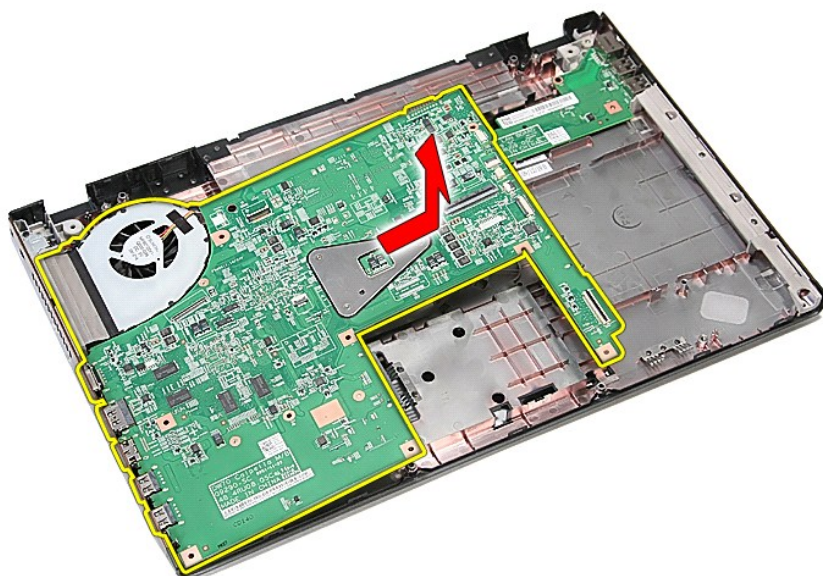
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
5. Extraiga la [unidad de disco duro](#).
6. Retire la [unidad óptica](#).
7. Extraiga la [tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#).
8. Saque la [memoria](#).
9. Quite el [teclado](#).
10. Retire el [reposamanos](#).
11. Extraiga la [canastilla para tarjetas ExpressCard](#).
12. Separe el [conjunto de la pantalla](#).
13. Desconecte el cable DC-In de su conector de la placa base.



14. Quite los tornillos que fijan la placa base al ordenador.



15. Levante suavemente la placa base para extraerla del equipo.



## Sustitución de la placa base

Para volver a colocar la placa base, lleve a cabo los anteriores pasos por orden inverso.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjeta de Red de área local inalámbrica (WLAN)

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Extracción de la tarjeta WLAN



1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.



5. Quite el tornillo que fija la tarjeta WLAN a la placa base.



6. Tire suavemente de la tarjeta WLAN para sacarla de su conector en la placa base y extraerla del ordenador.



## Montaje de la tarjeta WLAN

Para volver a colocar la tarjeta WLAN, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

# Antes de trabajar en el equipo

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ 3700

- [Antes de trabajar en el interior del equipo](#)
- [Herramientas recomendadas](#)
- [Cómo apagar el equipo](#)
- [Después de manipular el interior del equipo](#)

## Antes de trabajar en el interior del equipo

Aplice las pautas de seguridad que se describen a continuación para proteger el equipo de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en [Manipulación del equipo](#).
- 1 Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- 1 Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

**⚠ AVISO:** Antes de manipular el interior del equipo, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Muchas reparaciones solo pueden ser llevadas a cabo por un técnico autorizado. Solo debe realizar la solución de problemas y reparaciones sencillas como se le autoriza en la documentación del producto o con las indicaciones del servicio en línea o telefónico y el equipo de asistencia. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como, por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, presione primero las lengüetas de bloqueo antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

**📌 NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte [Apagado del equipo](#)).
3. Si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), como la batería auxiliar o la base para medios opcional, desacóplelo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, después, del dispositivo de red.

4. Desconecte todos los cables de red del equipo.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
6. Cierre la pantalla y dé la vuelta al equipo sobre una superficie plana.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.

7. Extraiga la batería principal (consulte [Batería](#)).
8. Coloque el equipo boca arriba.
9. Abra la pantalla.
10. Presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la pantalla.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

11. Extraiga las tarjetas ExpressCard o las tarjetas inteligentes instaladas de las ranuras correspondientes.
12. Extraiga la unidad de disco duro (consulte el apartado [Unidad de disco duro](#)).

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:


- 1 Destornillador plano pequeño
- 1 Destornillador Phillips del nº 0
- 1 Destornillador Phillips del nº 1
- 1 Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- 1 CD del programa de actualización del BIOS flash

## Cómo apagar el equipo

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Apague el sistema operativo:

- 1 En Windows Vista®:

Haga clic en **Iniciar** , seleccione la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Iniciar** como se muestra a continuación y haga clic en **Apagar**.



- 1 En Windows® XP:

Haga clic en **Inicio** → **Apagar equipo** → **Apagar**.


Una vez completado el proceso de cierre del sistema operativo, el ordenador se apaga.

2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si el equipo y los dispositivos no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

---

## Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado cualquier procedimiento de colocación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en el equipo, utilice únicamente la batería diseñada para este equipo Dell en concreto. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

1. Conecte los dispositivos externos, como el replicador de puertos, la batería auxiliar o la base para medios, y vuelva a colocar las tarjetas, como una tarjeta ExpressCard.

 **PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte los cables de teléfono o de red al equipo.
3. Vuelva a colocar la [batería](#).
4. Conecte equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Encienda el equipo.

---

[Regresar a la página de contenido](#)